



COMMISSION EUROPÉENNE  
DIRECTION GÉNÉRALE DE LA SANTÉ ET DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE

Préparation aux situations de crise dans les domaines de l'alimentation, des animaux et des plantes  
Le directeur

Bruxelles,  
Sante.ddg2.g.3(2022) 6735840/KS/(AJ)

Madame la Cheffe, Monsieur le Chef, de l'Organisation nationale de protection des végétaux,

**Objet: Activation des notifications de non-conformité dans TRACES**

Je vous écris faisant suite à ma lettre (Ref. Ares (2021) 7816435) du 17 décembre 2021 vous informant de la nouvelle procédure de notification des non-conformités relatives aux envois de végétaux, produits végétaux et autres objets entrant dans l'Union, via la plateforme TRACES.

Suite à la mise en œuvre de la nouvelle procédure, certains d'entre vous ont signalé des difficultés en ce qui concerne le suivi des non-conformités enregistrées dans les documents d'entrée — DSCE-PP — par les inspecteurs phytosanitaires aux frontières de l'UE en raison de l'absence de notifications automatisées en provenance de la plateforme TRACES. Je vous prie d'accepter mes excuses pour cette fonctionnalité manquante qui a contraint votre personnel à vérifier régulièrement TRACES à cette fin.

J'ai le plaisir de vous informer que depuis le 16 août 2022, TRACES a mis en place un nouveau système de notification afin de donner suite aux difficultés susmentionnées. Une notification avec un lien direct vers la non-conformité constatée est envoyée à la fois dans la plateforme TRACES et par courrier électronique aux personnes de contact désignées de votre ONPV, qui ont été autorisées à y accéder.

Vous trouverez en annexe à la présente lettre le manuel d'utilisation qui a été fourni avec ma lettre du 17 décembre 2021 et mis à jour avec les instructions sur la manière d'activer le nouveau système de notification à partir du profil d'utilisateur TRACES. Votre personnel est invité à contacter l'équipe d'assistance TRACES à l'adresse [sante-traces@ec.europa.eu](mailto:sante-traces@ec.europa.eu) pour toute question.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de ma considération distinguée.

Bernard Van Goethem  
[e-signed]

Chefs des organisations nationales de protection des végétaux de pays tiers

Annexe: Manuel TRACES: mise à jour du guide de l'utilisateur des pays tiers pour accéder au module CHED-PP et à l'onglet «Non-conformité»  
lettre référencée Ares (2021) 7816435-17/12/2021

Copie: tous les Chefs des services phytosanitaires des États membres, de la Suisse et de l'Irlande du Nord.