

# Система обзора и поддержки осуществления (СОПО)

## Анкета: Руководство по нотификации о несоответствии и экстренном действии, МСФМ №13

Вспомогательный орган по урегулированию споров (ВОУС) инициировал проведение обзора роли и функций ВОУС с помощью СОПО. Эта инициатива ВОУС является ответной мерой на вопросы, поднятые на КФМ-6. В этой связи Вспомогательному органу по урегулированию споров требуется дополнительная информация о процедурах, применяемых в национальных организациях по карантину и защите растений (НОКЗР) для осуществления МСФМ №13, урегулирования споров и анализа мер в случае несоответствия фитосанитарным требованиям и экстренных действий НОКЗР. Эта информация рассматривается в качестве исходных данных для любых действий, предпринимаемых договаривающимися сторонами в целях урегулирования споров. Бюро пришло к соглашению о проведении с помощью СОПО официального обзора с целью выявления проблем, связанных с осуществлением МСФМ №13, и предоставления в июле 2012 года Вспомогательному органу по урегулированию споров МККЗР общего базового аналитического доклада.

Для оказания содействия в проведении данного обзора Вам предлагается заполнить анкету, состоящую из 6 частей.

### ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ:

- Данная анкета должна быть заполнена НОКЗР
- Анкету можно заполнить в Интернете по адресу:

<https://www.surveymonkey.com/s/ISPM13review>

- Для заполнения анкеты необходимо использовать Microsoft Word 2003 или более позднюю версию.
- Заполненную анкету просьба переслать по адресу: [Nadia.Villasenor@fao.org](mailto:Nadia.Villasenor@fao.org) или [ippc@fao.org](mailto:ippc@fao.org); в качестве темы электронного письма укажите: [Вашу СТРАНУ] и "IRSS ISPM13 response"

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ДАННОМ ИССЛЕДОВАНИИ СОПО!**

### А. Общие процедуры

1	Обладает ли ваша НОКЗР правовыми полномочиями для нотификации или принятия необходимых мер в случае серьезного несоответствия фитосанитарным требованиям?	ДА [ ] НЕТ[ ]
2	В случаях несоответствия, указываются ли в нотификациях импортирующих стран, получаемых вашей НОКЗР, средства связи/органы, которым вам следует направить ответ?	ДА [ ] НЕТ[ ]
3	В случаях несоответствия, средства связи/органы, приведенные в получаемых НОКЗР нотификациях, совпадают с официальными контактными адресами МККЗР на Международном фитосанитарном портале или нет?	ДА[ ] НЕТ[ ]
4	Если средства связи/органы не совпадают с официальным контактным адресом МККЗР, предоставляет ли ваша НОКЗР, как правило, альтернативный контактный адрес или существует какая-либо другая договоренность?	ДА[ ] НЕТ[ ]
5	Доступна ли, как правило, информация о фитосанитарных требованиях импортирующих стран в отношении импорта или ее можно получить в ответ на запрос НОКЗР?	ДА[ ] НЕТ[ ]
6	Получают ли ваши экспортеры, как правило, полную информацию о таких фитосанитарных требованиях в отношении импорта еще до начала производства или сбыта указанных товаров/регулируемых материалов?	ДА[ ] НЕТ[ ]
7a	Есть ли у Вас <u>общие</u> процедуры для оповещения <u>или</u> ответа на нотификации в случаях несоблюдения?	ДА[ ] НЕТ[ ]
7b	Если ответ «ДА», то какие это процедуры:	<p>Выберите <b>НАИБОЛЕЕ</b> подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</p> <p>[ ] Стандартные</p> <p>[ ] Произвольные</p> <p>[ ] Прочее</p>
8	Сколько в среднем нотификаций о несоблюдении <u>получает</u> ваша НОКЗР в год?	<p>Выберите <b>НАИБОЛЕЕ</b> подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</p> <p>[ ] 0 – 5</p> <p>[ ] 6 – 10</p> <p>[ ] 11 – 19</p> <p>[ ] 20 – 30</p> <p>[ ] 31 – 49</p> <p>[ ] 50+</p>
9	Сколько в среднем нотификаций о	<p>Выберите <b>НАИБОЛЕЕ</b> подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</p>

	несоблюдении ваша НОКЗР <u>расследует</u> в год?	<input type="checkbox"/> 0 – 5 <input type="checkbox"/> 6 – 10 <input type="checkbox"/> 11 – 19 <input type="checkbox"/> 20 – 30 <input type="checkbox"/> 31 – 49 <input type="checkbox"/> 50+
10a	Сколько в среднем нотификаций о несоблюдении ваша НОКЗР высылает в год?	<b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b> <input type="checkbox"/> 0 – 49 <input type="checkbox"/> 50 – 199 <input type="checkbox"/> 200 – 499 <input type="checkbox"/> 500 – 999 <input type="checkbox"/> 1000 – 2999 <input type="checkbox"/> 3000 +
10b	Какие средства связи используются для нотификации чаще всего?	<b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b> <input type="checkbox"/> Электронная почта <input type="checkbox"/> Письмо <input type="checkbox"/> Телефон <input type="checkbox"/> Факс <input type="checkbox"/> Комбинация вышеуказанных вариантов
11	Сколько в среднем времени требуется на то, чтобы <u>выслать</u> нотификацию после выявления случая серьезного несоблюдения?	<b>Пожалуйста, уточните:</b>  .....
12	Поступающие в вашу НОКЗР нотификации, предоставляют, как правило, достаточно времени для ответа с тем, чтобы избежать потери продукции или рынков?	<p style="text-align: center;">ДА <input type="checkbox"/> НЕТ <input type="checkbox"/></p> <b>Пожалуйста, поясните:</b>

## В. Использование нотификации

1	Кого ваша НОКЗР оповещает в экспортирующей стране в случае несоблюдения?	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> Официальных представителей импортирующей страны <input type="checkbox"/> Контактные адреса МККЗР <input type="checkbox"/> Экспортера <input type="checkbox"/> Импортера <input type="checkbox"/> Органы, выдающие сертификаты <input type="checkbox"/> Прочее (укажите, что именно):
2	Кого ваша НОКЗР оповещает в экспортирующей стране в случае применения новых фитосанитарных мер вследствие повторных случаев несоблюдения?	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> Официальных представителей импортирующей страны <input type="checkbox"/> Контактные адреса МККЗР <input type="checkbox"/> Экспортера <input type="checkbox"/> Импортера <input type="checkbox"/> Органы, выдающие сертификаты <input type="checkbox"/> Прочее (укажите, что именно):
3	Направляет ли ваша НОКЗР, как правило, нотификацию в НОКЗР экспортирующей страны в случае:	<p><b>Отметьте <u>все</u> подходящие ответы:</b></p> <input type="checkbox"/> Обнаружения вредных организмов <input type="checkbox"/> Несоблюдения фитосанитарных правил <input type="checkbox"/> Обнаружения грузов, запрещенных к ввозу
4	В случаях несоблюдения, высылает ли ваша НОКЗР нотификации:	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> Редко или никогда <input type="checkbox"/> Как только несоблюдение обнаруживается на пункте ввоза <input type="checkbox"/> Только после полного расследования такого случая <input type="checkbox"/> В случае обнаружения вредных организмов только после их идентификации и определения их статуса как регулируемых вредных организмов <input type="checkbox"/> В случае обнаружения в грузе любых вредных организмов
5	Как часто нотификации, высланные в НОКЗР экспортирующих стран, отвечающих за обнаруженный случай серьезного несоблюдения, приводят к предоставлению ответа?	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> Редко <input type="checkbox"/> После проведения нескольких консультаций <input type="checkbox"/> В большинстве случаев
6	Что предпринимает ваша НОКЗР в случаях, когда НОКЗР экспортирующей страны, получившая нотификацию о серьезном случае несоблюдения, не реагирует на них или не прилагает надлежащих усилий для решения проблемы (напр., повторяющиеся случаи несоблюдения)?	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> Налагает санкции на импортера <input type="checkbox"/> Отказывается от экспорта из данной экспортирующей страны <input type="checkbox"/> Другие меры – опишите, какие именно:
7	Включают ли ответы, предоставляемые НОКЗР экспортирующей страны в ответ на ваши нотификации о случаях несоблюдения:	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <input type="checkbox"/> описание корректирующих мер/действий, необходимых для избежания повторных случаев несоблюдения <input type="checkbox"/> официальное обоснование для отклонения нотификации, включая официальные записи, касающиеся данного груза <input type="checkbox"/> прочую информацию – опишите, какую именно:

8	<b>Предпринимает ли ваша НОКЗР в случае получения нотификации со значительными отклонениями от норм подготовки нотификации в соответствии с положениями МСФМ №13, как правило, дальнейшие действия, связываясь с НОКЗР, предоставившей такую нотификацию?</b>	ДА[ ] НЕТ[ ] Пожалуйста, поясните:
9	<b>Содержат ли поступающие в вашу НОКЗР нотификации, как правило, всю необходимую информацию для проведения расследования или принятия коррективных мер:</b>	ДА [ ] НЕТ[ ] Пожалуйста, поясните:

### С. Обмен в двухстороннем порядке

1a	Действуют ли какие-либо двухсторонние соглашения для оповещения <u>или</u> реагирования на случаи несоблюдения?	ДА[ ] НЕТ[ ]
1b	Если на предыдущий вопрос Вы ответили «ДА», каким образом происходит обмен такого рода информацией?	<p>Отметьте крестиком <u>все</u> подходящие ответы [X]:</p> <p>[ ] Чаще всего по электронной почте</p> <p>[ ] Чаще всего по телефону</p> <p>[ ] С глазу на глаз</p> <p>[ ] Виртуально, с использованием технологии видеоконференцсвязи</p> <p>[ ] Все указанные выше варианты или некоторые из них</p> <p>[ ] Прочее – пожалуйста, уточните:</p>
2	Поступали ли в вашу НОКЗР нотификации о несоблюдении, связанные с обнаружением в вашем грузе вредных организмов, отсутствующих на вашей территории?	ДА [ ] НЕТ[ ] Пожалуйста, поясните:
3	Высылала ли ваша НОКЗР нотификации о несоблюдении, связанные с вредными организмами, имеющимся в вашей стране, но не подпадающим под действие механизма официального контроля?	ДА [ ] НЕТ [ ] Пожалуйста, поясните:
4	Поступали ли в вашу НОКЗР нотификации о несоблюдении, связанные с вредными организмами, которые, по вашим данным, имеются в импортирующей стране/территории и которые не подпадают под действие механизма официального контроля?	ДА[ ] НЕТ[ ] Пожалуйста, поясните:
5a	Поступали ли в вашу НОКЗР в течение последних трех лет нотификации на языках, не являющихся официальными языками ФАО?	ДА[ ] НЕТ[ ]
5b	Как ваша НОКЗР поступила с нотификациями на языках, непонятных вашему персоналу?	Пожалуйста, опишите:
6	Пожалуйста, укажите, какие выявленные вами случаи несоблюдения встречаются ЧАЩЕ всего, а какие РЕЖЕ всего.	<p>Укажите по шкале от 1 до 12 частоту таких случаев, при этом 1 – ЧАЩЕ всего встречающиеся случаи, а 12 – РЕЖЕ всего.</p> <p>[ ] Несоблюдение фитосанитарных требований и требований по экспорту</p> <p>[ ] Обнаружение регулируемых вредных организмов</p> <p>[ ] Несоблюдение требований по оформлению документации</p> <p>[ ] Отсутствие фитосанитарных сертификатов</p> <p>[ ] Незавершенные изменения в фитосанитарных сертификатах</p> <p>[ ] Серьезная нехватка информации в фитосанитарных сертификатах</p> <p>[ ] Поддельные фитосанитарные сертификаты</p> <p>[ ] Запрещенные грузы</p> <p>[ ] Запрещенные материалы в грузах, напр. почва</p> <p>[ ] Доказательства об отсутствии проведения предписанной обработки</p> <p>[ ] Неоднократные случаи обнаружения запрещенных к ввозу материалов, перевозимых пассажирами или пересылаемых по почте</p>

		[ ] Прочее – укажите, что именно:
7	Получив нотификацию о несоблюдении, вы, как правило, просите импортирующую страну предоставить дополнительную информацию, включая:	<b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b> <input type="checkbox"/> Проверку каких-либо отчетов <input type="checkbox"/> Предоставление дополнительной информации <input type="checkbox"/> Информацию о принятых фитосанитарных мерах
8	Кого вы оповещаете о случаях серьезного несоблюдения, связанных с маркировкой древесных упаковочных материалов и МСФМ №15?	<b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b> <input type="checkbox"/> НОКЗР стран, которые сертифицировали/маркировали древесные упаковочные материалы <input type="checkbox"/> НОКЗР стран-экспортеров древесных упаковочных материалов или стран, осуществляющих их транзит <input type="checkbox"/> И те, и другие <input type="checkbox"/> Прочее

#### D. Фитосанитарные меры

1	Требует ли законодательство, чтобы НОКЗР предоставляла сертификаты на растения, растительную продукцию или другие регулируемые материалы только после проверки соблюдения импортирующей страной фитосанитарных требований в отношении импорта?	ДА[ ] НЕТ[ ]
2	В случаях, когда серьезное несоблюдение приводит к пересмотру фитосанитарных мер, в среднем, как быстро он осуществляется:	<b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком: [X]</b> <input type="checkbox"/> В течение нескольких дней <input type="checkbox"/> В течение нескольких недель <input type="checkbox"/> В течение нескольких месяцев <input type="checkbox"/> В течение года <input type="checkbox"/> Более года
3a	Направляются ли, как правило, изменения к фитосанитарным требованиям в отношении импорта официально контактными адресам НОКЗР экспортирующей страны?	ДА[ ] НЕТ[ ]
3b	Если на предыдущий вопрос вы ответили «ДА», сообщается ли об этих изменениях и в другие организации помимо НОКЗР?	ДА[ ] НЕТ[ ]
3c	Если ответ «ДА», кого, как правило, вы уведомляете об <u>таких</u> изменениях?	Пожалуйста, перечислите:
4	Какие фитосанитарные меры вы, как правило, принимаете в приведенных ниже случаях несоблюдения:	<b>Для каждого из указанных внизу случаев выберите ответ от 1 до 6:</b> <b>1 – Отклонить груз</b> <b>2 – Обработать</b> <b>3 – Уничтожить</b> <b>4 – Другие меры</b> <b>5 – Комбинация из указанного выше</b> <b>6 – Все указанное выше</b>  <input type="checkbox"/> Несоблюдение фитосанитарных требований в отношении импорта <input type="checkbox"/> Обнаружение регулируемых вредных организмов <input type="checkbox"/> Запрещенные грузы <input type="checkbox"/> Запрещенные материалы в грузах, напр. почва <input type="checkbox"/> Доказательства об отсутствии проведения предписанной обработки <input type="checkbox"/> Неоднократные случаи обнаружения запрещенных к ввозу материалов, перевозимых пассажирами или пересылаемых по

		почте
5	Пожалуйста, опишите меры, к которым вы прибегаете в случае несоблюдения следующих требований к документации:	
	«отсутствие фитосанитарных сертификатов»	Пожалуйста, опишите:
	«незаверенные изменения или подчистки в фитосанитарных сертификатах»	Пожалуйста, опишите:
	«серьезная нехватка информации в фитосанитарных сертификатах»	Пожалуйста, опишите:
	«поддельные фитосанитарные сертификаты»	Пожалуйста, опишите:

---

### Е. Задокументированные процедуры

1	Существует ли в вашей НОКЗР всеобъемлющая система учета и извлечения информации относительно экспорта, которая позволяет Организации в случаях несоблюдения предоставить заинтересованным сторонам соответствующую информацию?	ДА [ ] НЕТ[ ]
2	Есть ли у вас процедуры в отношении:	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <p>[ ] Оповещения о несоблюдении</p> <p>[ ] Получения оповещений</p> <p>[ ] Ответа на оповещения о несоблюдении</p> <p>[ ] Рассмотрения оповещений для принятия фитосанитарных мер</p> <p>[ ] Применения фитосанитарных мер</p> <p>[ ] Уведомления о фитосанитарных мерах</p> <p>[ ] Изменения фитосанитарных требований в отношении импорта</p>
3	Существуют ли в вашей НОКЗР задокументированные процедуры и указания по проведению следующих аспектов контроля над соблюдением требований в отношении импорта?	<p><b>Выберите НАИБОЛЕЕ подходящий ответ, отметив его крестиком [X]:</b></p> <p>[ ] Проверка документов</p> <p>[ ] Проверка идентификации груза</p> <p>[ ] Фитосанитарная инспекция</p> <p>[ ] Отбор образцов</p> <p>[ ] Выборочный контроль</p> <p>[ ] Процедуры для выявления случаев несоблюдения</p> <p>[ ] Экстренные действия</p>
4	Существуют ли в вашей НОКЗР задокументированные внутренние процедуры для оповещения в случаях выявления вредных организмов, несоблюдения и экстренных действий?	ДА[ ] НЕТ[ ]
5	Существуют ли в вашей НОКЗР задокументированные процедуры для периодического обзора случаев несоблюдения и принятых экстренных действий?	ДА[ ] НЕТ[ ]
6	Существуют ли в вашей НОКЗР задокументированные процедуры для обеспечения того, чтобы нотификации и информация о них направлялись в первую очередь только в НОКЗР экспортирующей страны?	ДА[ ] НЕТ[ ]
7	Существуют ли в вашей НОКЗР процедуры для соблюдения конфиденциальности информации, которой обмениваются затронутые стороны?	ДА[ ] НЕТ[ ]

### F. Ваши комментарии в свободной форме

1	Какие критерии использует ваша НОКЗР для выявления случаев серьезного несоблюдения, требующих нотификации?	Пожалуйста, опишите:
2	После выявления случаев серьезного несоблюдения, затронувших торговлю, какие действия были предприняты вашей НОКЗР для возобновления нормальных торговых отношений между вашей страной и страной-партнером?	Пожалуйста, перечислите:
3	Назовите три основных фактора, ограничивающих возможности вашей НОКЗР оповещать о случаях серьезного несоблюдения.	1. 2. 3.
4	Приведите три основных фактора, ограничивающих возможности Вашей НОКЗР <i>реагировать</i> на нотификации.	1. 2. 3.
5	Назовите три основных фактора, ограничивающих возможности вашей НОКЗР <i>проводить расследования</i> на основе полученных нотификаций случаев серьезного несоблюдения.	1. 2. 3.
6	Приведите три основных фактора, ограничивающих возможности вашей НОКЗР принимать <i>коррективные меры</i> в случаях серьезного несоблюдения, если это необходимо.	1. 2. 3.
7	После выявления случаев серьезного несоблюдения, затронувших торговлю, какие действия были предприняты вашей НОКЗР для возобновления нормальных торговых отношений между вашей страной и страной-партнером?	Пожалуйста, опишите:
8	Если после применения всех положений МСФМ №13 есть спорные вопросы, которые не удалось разрешить в двустороннем порядке, к каким официальным механизмам вы прибегаете, чтобы разрешить их?	Пожалуйста, опишите:

Благодарим Вас за то, что Вы уделите время на заполнение этой анкеты!

---