**دراسة حول التجارة الإلكترونية  لمرصد الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات**

عزيزي المشارك في الاستبيان،

نيابة عن لجنة التنفيذ وتنمية القدرات، أتقدم اليكم بدعوة للمشاركة في استبياننا حول التجارة الإلكترونية، والذي يتم إجراؤه بموجب دراسة حول التجارة الإلكترونية لمرصد الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات. إن التجارة الإلكترونية، أو تجارة السلع عبر الإنترنت، زادت بشكل كبير على مدى العقد الماضي، مما يمثل تحديات متصاعدة لأنظمة الصحة النباتية على مستوى العالم. في عام 2022، تم شحن 161 مليار طرد، ومن المتوقع شحن 256 مليار طرد بحلول عام 2027. تحتوي بعض هذه الطرود على نباتات ومنتجات نباتية ومواد خاضعة للوائح، مما يخلق مسارًا مهمًا لإدخال الآفات وانتشارها.

من اجل دعم المنظمات القطرية لوقاية النباتات في معالجة هذه التحديات، نشرت هيئة تدابير الصحة النباتية توصية بشأن التجارة عبر الإنترنت (التجارة الإلكترونية) في النباتات وغيرها من المواد الخاضعة للوائح في عام 2017. كما تم تسليط الضوء على إدارة مخاطر الآفات المرتبطة بالسلع المشتراة عبر الإنترنت والموزعة عبر مسارات البريد الاعتيادي والسريع كأولوية ضمن الإطار الاستراتيجي للاتفاقية الدولية لوقاية النباتات 2020-2030. بالإضافة إلى ذلك، في عام 2023، تم نشر دليل التجارة الإلكترونية للاتفاقية الدولية لوقاية النباتات حول إدارة مخاطر الآفات التي تشكلها السلع المطلوبة عبر الإنترنت والموزعة عبر مسارات البريد الاعتيادي و السريع.

تهدف دراسة التجارة الإلكترونية التي يجريها مرصد الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات إلى فهم مدى تنفيذ الأطراف المتعاقدة في الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات لتوصيات هيئة تدابير الصحة النباتية، وستوفر بيانات أساسية سيتم استخدامها لمراقبة التطور العالمي لاستراتيجيات التجارة الإلكترونية للصحة النباتية. ومن المتوقع أن تسلط الدراسة الضوء على التحديات والنجاحات في إدارة مخاطر الآفات المرتبطة بالتجارة الإلكترونية على المستوى الوطني. وستكون نتائج الدراسة حاسمة أيضًا في إعلام خطة عمل الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات من خلال تحديد احتياجات تطوير القدرات الرئيسية للمنظمات الوطنية لوقاية النباتات.

 بموجب هذا الاستبيان يتم جمع معلومات تتعلق بما يلي: (أ) الأطر الوطنية التنظيمية وغير التنظيمية؛ (ب) تنفيذ تدابير الصحة النباتية؛ و(ج) مراقبة التجارة الإلكترونية. وسيتم تحليل النتائج، ونشر تقرير يلخص النتائج الرئيسية ويقدم توصيات للنظر فيها من قبل هيئة تدابير الصحة النباتية حول أفضل السبل لدعم المنظمات القطرية لوقاية النباتات على المستويين الوطني والعالمي.

**إن استعدادك لمشاركة خبراتك ومعرفتك أمر حيوي لنجاح هذه الدراسة.** فكل رد تقدمه له قيمته، ولا توجد إجابات خاطئة. وسوف تساعدنا مدخلاتك في فهم تنفيذ توصيات هيئة تدابير الصحة النباتية المتعلقة بالتجارة الإلكترونية. وسوف يوجه هذا الفهم أمانة الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات في إنشاء مواد مستقبلية لتنمية القدرات في مجال التجارة الإلكترونية التي تعالج احتياجات الأطراف المتعاقدة وتدعمها في التغلب على التحديات. وبالإضافة إلى ذلك، قد تساعد نتائج هذه الدراسة في تعزيز عملية صنع السياسات في بلدك وقد تقدم رؤى قيمة للدول الأخرى.

عند المشاركة في الاستبيان، يرجى ملاحظة ما يلي:

* قبل إكمال الاستبيان، يرجى قراءة تعليمات الاستبيان في بداية كل قسم والمرتبطة بكل سؤال.
* يجب أن تكون الإجابات المقدمة صالحة اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023.
* يرجى تزويدنا بمعلومات الاتصال الكاملة الخاصة بك، وإذا لزم الأمر، بمعلومات المشاركين في الاستبيان، حتى نتمكن من إرسال شهادة مشاركة ورابط التقرير إليكم عند توفره.
* يتم الاحتفاظ بجميع إجاباتك بسرية تامة. يعتمد التقرير النهائي على تجميع وتحليل جميع إجابات الاستبيان، ولن يتم تحديد أسماء البلدان.
* نود أن نعرب عن تقديرنا لك وللمشاركيين الآخرين في هذا الاستبيان في نهاية التقرير. يرجى تحديد ما إذا كنت ترغب في إدراج المنظمة القطرية لوقاية النبات واسم بلدك من خلال تحديد المربع المناسب في نهاية الاستبيان

يرجى إكمال الاستبيان وإرساله في موعد أقصاه **31 أكتوبر 2024**. إذا كانت لديك أي أسئلة أو تحتاج إلى مساعدة في الاستبيان، فلا تتردد في الاتصال بأمانة الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات (ippc@fao.org)، مع ارسال نسخة الى كلا من Barbara.Peterson@fao.org و Rokhila.Madaminova@fao.org .

يسعد الفريق أيضًا بتحديد موعد مكالمة هاتفية لإرشادك خلال الاستبيان. سيتم تنظيم جلسة مخصصة لتقديم ومراجعة الاستبيان خلال ورش العمل الإقليمية للاتفاقية الدولية لوقاية النباتات لعام 2024.

أشكركم مرة أخرى على مساهمتكم القيمة في هذه الدراسة.

مع خالص التقدير،

****

Osama El-Lissy، أمين الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات

|  |
| --- |
| **ملاحظات إكمال الاستبيان** |

الموعد النهائي للرد على الاستبيان: يرجى استكمال الاستبيان وارساله قبل **٣١ أكتوبر ٢٠٢٤** .

سرية المعلومات المجمعة: يتم الاحتفاظ بجميع الردود المقدمة بسرية تامة. ويستند التقرير النهائي إلى تجميع وتحليل جميع ردود الاستبيان؛ ولن يتم تحديد أسماء البلدان.

ملف استبيان قابل للتنزيل: يتم توفير نسخة قابلة للتنزيل من الاستبيان بصيغة Word للمساعدة في إكماله وتسهيل التعاون مع أصحاب المصلحة الآخرين. نطلب منك تقديم ردودك النهائية على الاستبيان عبر الإنترنت. يمكن تنزيل مستند Word من خلال استخدام هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/publications/93564/).

المسرد: يتم توفير مسرد مع تعريفات وأمثلة للمصطلحات الرئيسية المستخدمة في جميع أنحاء الاستبيان. يمكن تنزيل المسرد باستخدام هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/publications/93562/).

تعليمات إكمال الاستبيان: قبل إكمال الاستبيان، يرجى قراءة تعليمات الاستبيان بعناية في بداية كل قسم والمرتبطة بكل سؤال. يجب أن تكون الإجابات المقدمة في الاستبيان صالحة اعتبارًا من 31 ديسمبر 2023.

شكر وتقدير: يرجى تزويدنا بمعلومات الاتصال الكاملة الخاصة بك في نهاية الاستبيان، وإذا لزم الأمر، معلومات الاتصال بالمشاركيين، حتى نتمكن من إرسال شهادة المشاركة ورابط التقرير. يمكنك اختيار نشر اسم مؤسستك في قسم من التقرير مخصص للعرفان بمدخلات المشاركين في الاستبيان. يرجى تحديد ما إذا كنت تريد إدراج اسم مؤسستك وبلدك من خلال تحديد المربع المناسب في نهاية هذا الاستبيان.

الدعم المتاح لكم: إذا كانت لديكم أي أسئلة أو كنتم بحاجة إلى مساعدة في إجراء الاستبيان، فلا تترددوا في الاتصال بنا على ippc@fao.org. كما يسعدنا تحديد موعد لمكالمة هاتفية لإرشادك خلال إجراء الاستبيان.

|  |
| --- |
| **أ. معلومات عامة** |

يضم القسم (أ) المعلومات التي من شأنها أن تدعم أمانة الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات في تقييم ما إذا كان ينبغي تكثيف الجهود واستهدافها لرفع مستوى الوعي بالوثائق الرئيسية التي تشكل الأساس لهذه الدراسة.

يتم تسطير المصطلحات المحددة في المسرد إذا ظهرت لأول مرة في المسح. يرجى الرجوع إلى المسرد للحصول على التعريفات والأمثلة.

1. الرجاء حدد اسم بلدك.

[ ]

1. قبل تلقي هذا الاستبيان، هل كنت على علم بتوصيةهيئة تدابير الصحة النباتية (CPM) : التجارة عبر الإنترنت ([**التجارة الإلكترونية**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf)) في [**النباتات**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) وغيرها من [**المواد الخاضعة للوائح**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) (R-05)؟ يمكنك الوصول إلى الوثيقة من خلال هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/publications/84232/).

[ ]  نعم

[ ]  كلا

1. قبل استلام الاستبيان، هل كنت على علم بدليل التجارة الإلكترونية الصادر عن اللجنة الدولية لوقاية النباتات – دليل لإدارة مخاطر الآفات التي تشكلها السلع التي يتم طلبها عبر الإنترنت وتوزيعها عبر مسارات البريد الاعتيادي والسريع؟ يمكنك الوصول إلى الوثيقة من خلال هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/publications/92722/).

[ ]  نعم

[ ]  كلا

|  |
| --- |
| **ب. الإطار الوطني التنظيمي وغير التنظيمي للصحة النباتية**  |

يضم القسم ب معلومات حول ما إذا كانت البلدان قد أنشأت أطر تنظيمية أو غير تنظيمية تتناول التجارة الإلكترونية (ب.1) ونطاق تغطيتها (ب.2).

يمكن أن تكون الأطر المتعلقة بهذا القسم خاصة بالتجارة الإلكترونية أو جزء من إطار عام يمكن تطبيقه على التجارة الإلكترونية.

الارشادات: بالنسبة للأسئلة أدناه، إذا قمت بتحديد "نعم"، فيرجى تقديم التفاصيل التالية حول الأساس التنظيمي وغير التنظيمي ذي الصلة: (أ) اسم الوثيقة، (ب) سنة التشريع أو النشر، و(ج) المادة (المواد) أو القسم (الأقسام) ذات الصلة.

يتم وضع خط تحت المصطلحات المحددة في المسرد إذا ظهرت لأول مرة في الاستبيان. يرجى الرجوع إلى المسرد للحصول على التعريفات والأمثلة.

**ب.1. وجود إطار تنظيمي وغير تنظيمي**

يمكن أن تكون الأطر ذات الصلة بهذا القسم الفرعي B.1 إما خاصة بالتجارة الإلكترونية أو جزءًا من إطار عام يمكن تطبيقه على التجارة الإلكترونية.

1. هل يوجد في بلدكم [**إطار تنظيمي**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) ينطبق على تدابير الصحة النباتية المرتبطة بالتجارة الإلكترونية؟

[ ]  نعم - على أساس تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم": [ ]

[ ]  كلا  انتقل إلى السؤال **6**

1. هل الوثيقة التي توضح الإطار متاحة على صفحة الويب الخاصة ببلدان الاتفاقية الدولية لوقاية النباتات على هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/countries/all/list-countries/) ؟

[ ]  نعم

[ ]  كلا  إذا كانت الإجابة "كلا"، يرجى تزويدنا برابط الموقع الإلكتروني أو تحميل المستند في نهاية الاستبيان:

[ ]

1. هل يوجد في بلدكم [**إطار غير تنظيمي**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) ينطبق على تدابير الصحة النباتية المرتبطة بالتجارة الإلكترونية ؟

[ ]  نعم - على أساس غير تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم": [ ]  انتقل إلى السؤال **8**

[ ]  كلا - إذا كانت الإجابة "كلا" ولا يوجد إطار تنظيمي أيضًا انتقل إلى السؤال **7**

 إذا كانت الإجابة "كلا" ولكن يوجد إطار تنظيمي  انتقل إلى السؤال **8**

7. إذا لم يكن لدى بلدك حاليًا إطار تنظيمي أو غير تنظيمي ينطبق على مخاطر الصحة النباتية المرتبطة بالتجارة الإلكترونية، فيرجى تقديم معلومات عما إذا كانت هناك أي جهود جارية لتطوير الأطر:

[ ]  انتقل إلى القسم **ج**

**ب.2. نطاق تغطية الأطر التنظيمية وغير التنظيمية**

يضم القسم الفرعي ب.2 معلومات حول ما إذا كانت الأطر التنظيمية وغير التنظيمية تعالج الجوانب المتعلقة بالواردات والصادرات؛ وسلطة المنظمة القطرية لوقاية النباتات؛ ومتطلبات الجمارك والخدمات البريدية وخدمات التوصيل الأخرى؛ وتحديد مشغلي التجارة الإلكترونية؛ والعواقب المترتبة على عدم الامتثال لتدابير الصحة النباتية.

1. ما هي التجارة الإلكترونية للنباتات أو [**المنتجات النباتية**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) أو المواد الخاضعة للوائح التي تخضع للرقابة؟ *يرجى تحديد المربعات ذات الصلة.*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | المستوردة فقط | المصدرة فقط | المستوردة والمصدرة | غيرمصنفة، غيرخاضعة للرقابة |
| النباتات | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المنتجات النباتية | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المواد الخاضعة للوائح | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

على أساس تنظيمي أو غير تنظيمي إذا كانت النباتات أو المنتجات النباتية أو المواد الخاضعة للتنظيم خاضعة للرقابة: [ ]

1. هل تتمتع المنظمة القطرية لوقاية النبات في بلدك بالسلطة لتفتيش [**الطرود**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) التي تحتوي على نباتات أو منتجات نباتية أو مواد خاضعة للوائح؟ *يرجى تحديد المربعات ذات الصلة.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا | غيرمصنفة، غيرخاضعة للرقابة |
| النباتات | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المنتجات النباتية | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المواد الخاضعة للوائح | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

على أساس تنظيمي أو غير تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل تتمتع المنظمة الوطنية لوقاية النباتات في بلدك بالسلطة لتنفيذ تدابير الصحة النباتية في حالة وجود طرود غير مطابقة تحتوي على نباتات أو منتجات نباتية أو مواد خاضعة للوائح؟ *يرجى تحديد المربعات ذات الصلة.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا | غيرمصنفة، غيرخاضعة للرقابة |
| النباتات | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المنتجات النباتية | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| المواد الخاضعة للوائح | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

على أساس تنظيمي أو غير تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل تلتزم الجمارك أو [**الخدمات البريدية**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) أو [**خدمات التوصيل الأخرى**](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) في بلدك بإبلاغ المنظمة القطرية لوقاية النبات بوصول الطرود التي تحتوي على نباتات أو منتجات نباتية أو غيرها من المواد الخاضعة للوائح قبل دخولها إلى البلاد؟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  |
|  الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  |
| خدمات البريد السريع الأخرى | [ ]  | [ ]  |

على أساس تنظيمي أو غير تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل يتعين على الجمارك أو الخدمات البريدية أو خدمات التوصيل الأخرى في بلدك تخزين الطرود التي تحتوي على نباتات أو منتجات نباتية أو مواد أخرى خاضعة للوئح حتى يتمكن مفتشو الصحة النباتية من تفتيشها؟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  |
| الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  |
| خدمات البريد السريع الأخرى | [ ]  | [ ]  |

على أساس تنظيمي أو غير تنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل يجب على مستوردي ومصدري التجارة الإلكترونية الذين يتعاملون مع النباتات والمنتجات النباتية وغيرها من المواد الخاضعة للوائح أن يعلنواعن أنفسهم للمنظمات القطرية لوقاية النبات قبل بدء العمليات؟
* *يمكن أن يكون الإعلان عن طريق التسجيل أو الإخطار أو أي وسيلة أخرى لضمان أن تكون المنظمة القطرية لوقاية النبات على علم بالتجار الذين يعملون في التجارة الإلكترونية في الدولة.*
* *إذا تم اختيار "نعم"، فيرجى تقديم وصف موجز لنوع الإعلان المطلوب.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم  | كلا |
| المستوردون | [ ]  | [ ]  |
| المصدرون | [ ]  | [ ]  |

 وصف نوع الاعلان المطلوب والإطار التنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل هناك تداعيات لعدم الامتثال لمتطلبات الصحة النباتية بالنسبة للمستوردين والمصدرين (على سبيل المثال، إتلاف الطرد، إدراج المخالفين المتكررين على القائمة السوداء، وما إلى ذلك)؟ *إذا تم اختيار "نعم"، يرجى وصف العواقب باختصار.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم  | كلا |
| المستوردون | [ ]  | [ ]  |
| المصدرون | [ ]  | [ ]  |

 وصف التداعيات والأساس التنظيمي أو غير التنظيمي إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

|  |
| --- |
| **ج. تنفيذ تدابير الصحة النباتية** |

يضم القسم ج معلومات عن الآليات والأنظمة والعمليات التي تم تنفيذها أو التي يتم تنفيذها حاليًا.

يتم جمع المعلومات حول وجود قائمة بالمواد المحظورة والخاضعة للوائح وإمكانية الوصول إليها (ج.1)، أنظمة وعمليات إدارة المخاطر قبل الوصول إلى الحدود (ج.2)، أنظمة وعمليات إدارة المخاطر على الحدود (ج.3) وبناء الوعي (ج.4).

يتم وضع خط تحت المصطلحات المحددة في المسرد إذا ظهرت لأول مرة في الاستبيان. يرجى الرجوع إلى المسرد للحصول على التعريفات والأمثلة.

**ج.1. قائمة المواد المحظورة والخاضعة للوائح**

1. هل توجد قائمة بالمواد المحظورة والخاضعة للوائح والمرتبطة بمخاطر الصحة النباتية للتجارة الإلكترونية المتوفرة متوفرة للعامة في بلدك؟

[ ]  نعم

[ ]  كلا  انتقل إلى السؤال **18**

1. هل القائمة توفر معلومات عن تدابير الصحة النباتية للمواد الخاضعة للوائح (بما في ذلك النباتات والمنتجات النباتية)؟

[ ]  نعم

[ ]  كلا

1. هل القائمة متاحة عبر الإنترنت للعامة على مواقع الجمارك والخدمات البريدية والمنظمات القطرية لوقاية النبات؟ *إذا تم اختيار "نعم"، يرجى تقديم رابط إلى صفحة الويب.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  |
| المنظمة القطرية لوقاية النبات | [ ]  | [ ]  |
| الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  |

 رابط صفحة الويب إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

**ج.2. إدارة المخاطر قبل الوصول الى الحدود**

1. هل يوجد في بلدكم نظام لتبادل المعلومات المسبقة مع المنظمة القطرية لوقاية النبات فيما يتعلق بالطرود التي تحتوي على نباتات أو منتجات نباتية أو مواد خاضعة للوائح تصل إلى البلاد؟

[ ]  نعم

[ ]  كلا  انتقل إلى السؤال **21**

1. ما هو نظام تبادل المعلومات المسبقة المتوفر في بلدك والذي تتلقى منه المنظمة القطرية لوقاية النبات المعلومات؟ *اختر كل ما ينطبق.* [*راجع المسرد لمعرفة تعريف*](https://assets.ippc.int/static/media/files/publication/ar/2024/08/Ar_Glossary_for_survey_2024-08-08.pdf) *"****النافذة الواحدة****" و"****البيانات المسبقة الإلكترونية****".*

☐ النافذة الواحدة

☐ البيانات المسبقة الإلكترونية (EAD)

 ☐ أخرى (يرجى التحديد)

رابط صفحة الويب إذا كان هناك نظام "نافذة واحدة" أو " EAD " وحدد إذا تم تحديد "أخرى" : [ ]

1. ما مدى فعالية التعاون بين الوكالات في تبادل المعلومات المسبقة لدعم تحديد المخاطر الصحية النباتية؟

☐ فعال للغاية

☐ فعال

 ☐ فعال إلى حد ما

☐ فعال قليلاً

☐ غير فعال على الإطلاق

☐ غير معروف

 يرجى توضيح سبب اختيار الإجابة المختارة. سيساعدك هذا في فهم سياق الإجابة المختارة:  [ ] انتقل إلى السؤال **22**

1. إذا لم يكن هناك نظام لمشاركة المعلومات المسبقة مع المنظمة القطرية لحماية النبات، فيرجى توضيح السبب. سيساعد هذا في فهم سياق الإجابة المختارة: [ ]

**ج.3. إدارة المخاطر على الحدود**

1. هل يتم استخدام تقنيات الفحص غير التدخلية (مثل الأشعة السينية) أو الأساليب (مثل الكلاب) في المطارات أو مرافق فرز البريد أو نقاط الدخول الأخرى في بلدك؟ *حدد كل ما ينطبق.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| المطارات | [ ]  | [ ]  |
| مرافق فرز البريد | [ ]  | [ ]  |
| نقاط الدخول الأخرى | [ ]  | [ ]  |

إذا تم تحديد "نعم"، فيرجى وصف آلية الفحص المستخدمة: [ ]

1. هل يتم إخطارالمنظمة القطرية لوقاية النبات من قبل الجمارك والخدمات البريدية وخدمات التوصيل الأخرى عند تحديد الطرود التي تحتوي على نباتات ومنتجات نباتية للتفتيش؟

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  |
| الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  |
| خدمات البريد السريع الأخرى | [ ]  | [ ]  |

1. إذا تم تحديد الطرود للتفتيش، فهل يتم الاحتفاظ بها من قبل الجمارك والخدمات البريدية وخدمات التوصيل الأخرى، حتى تتمكن المنظمة القطرية لوقاية النبات من تفتيشها؟ *إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى وصف ما يحدث.*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | دائماً | عادة | في بعض الاحيان | نادراً | ابداً | غير مصنف، لم يتم إخطار المنظمة القطرية لوقاية النبات |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| خدمات البريد السريع الأخرى | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

صف ما يحدث عند احتجاز الطرود. يرجى تحديد ما إذا كانت المعلومات المقدمة تتعلق بالجمارك أو الخدمات البريدية أو خدمات التوصيل الأخرى. سيساعد هذا في فهم سياق الخيارات المختارة: [ ]

**ج.4. بناء الوعي**

1. هل قامت المنظمة القطرية لوقاية النبات بإعداد وتوزيع مواد تعليمية حول الامتثال لمعايير الصحة النباتية للتجارة الإلكترونية على عامة الناس والجمارك والخدمات البريدية وموظفي المنظمة القطرية لوقاية النباتات؟ *إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تحديد السنة التي تم فيها إعداد المواد أو تحديثها آخر مرة.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| العامة | [ ]  | [ ]  |
| الجمارك | [ ]  | [ ]  |
| الخدمات البريدية | [ ]  | [ ]  |
| موظفو المنظمة القطرية لوقاية النبات | [ ]  | [ ]  |

السنة: [ ]

1. هل نفذت المنظمة القطرية لوقاية النبات دورات تدريبية أو ورش عمل حول الامتثال لمعايير الصحة النباتية في التجارة الإلكترونية لمسؤولي الجمارك والخدمات البريدية وموظفي المنظمة ؟ *إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى تحديد السنة التي تم فيها عقد أحدث دورة تدريبية أو ورشة عمل.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| كلا | نعم |  |
| [ ]  | [ ]  | الجمارك |
| [ ]  | [ ]  | الخدمات البريدية |
| [ ]  | [ ]  | موظفو المنظمة القطرية لوقاية النبات |

السنة: [ ]

1. كم عدد حملات التوعية العامة بشأن مخاطر الصحة النباتية المرتبطة بالتجارة الإلكترونية التي أجرتها المنظمة القطرية لوقاية النباتات خلال السنوات الخمس الماضية؟ [ ]

|  |
| --- |
| **د. مراقبة التجارة الإلكترونية** |

يضم القسم د معلومات عن الآليات المعمول بها لمراقبة مخاطر الصحة النباتية المرتبطة بالتجارة الإلكترونية. يتم جمع المعلومات عن وجود أنظمة الإبلاغ للعامة (د.1)، توافر ملفات تعريف المخاطر (ج.2) وتحليل البيانات (د.3).

يتم وضع خط تحت المصطلحات المحددة في المسرد إذا ظهرت لأول مرة في الاستبيان. يرجى الرجوع إلى المسرد للحصول على التعريفات والأمثلة.

**د.1. أنظمة الابلاغ**

1. هل توجد منصة إبلاغ عبر الإنترنت، يمكن للجميع الوصول إليها للإبلاغ عن المنتجات النباتية المشبوهة أو الآفات المحظورة أو الخاضعة للتنظيم؟

☐ نعم

☐ لا  انتقل إلى السؤال **31**

الرابط إذا كانت الإجابة "نعم" : [ ]

1. هل يتم إدارة منصة الإبلاغ من قبل المنظمة القطرية لوقاية النبات؟

☐ نعم انتقل إلى السؤال **31**

☐ لا

1. إذا لم تكن منصة الإبلاغ خاضعة لإدارة المنظمة القطرية لوقاية النبات، فيرجى تحديد الكيان المسؤول عن إدارتها: [ ]

**د.2. ملفات تعريف المخاطر**

1. هل تتوفر لدى المنظمة القطرية لوقاية النبات إمكانية الوصول إلى البيانات من الجمارك أو الخدمات البريدية أو خدمات التوصيل الأخرى بشأن الطرود التي تحتوي على النباتات والمنتجات النباتية وغيرها من المواد الخاضعة للتنظيم والتي تدخل البلاد؟

[ ]  نعم

[ ]  كلا  انتقل لى السؤال **36**

1. ما نوع (أنواع) البيانات التي تمتلكها المنظمة القطرية لوقاية النبات؟ *حدد كل ما ينطبق.*

☐ عدد أو حجم الطرود

☐ الطرود التي تم فحصها

☐ معلومات عن المستوردين

☐ اتجاهات الاستيراد

☐ بيانات عدم الامتثال

☐ معلومات عن المصدرين

☐ أخرى (يرجى التحديد) [ ]

الرجاء ادخال التعليقات

1. هل تستخدم المنظمة القطرية لوقاية النبات بيانات الجمارك أو الخدمات البريدية أو خدمات التوصيل الأخرى لتحديد مخاطر الواردات؟

☐ نعم

☐ كلا انتقل إلى السؤال **36**

1. كم عدد المرات التي يتم فيها تحديث ملفات تعريف المخاطر؟

☐ ربع سنوي

 ☐ سنوي

☐ حسب الحاجة بناءً على المخاطر الناشئة

☐ أبدًا

☐ آخرى (يرجى التحديد) [ ]

1. يرجى تقييم مدى فعالية تحديد المخاطر في إدارة مخاطر الحدود؟

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| غير فعال على الإطلاق | قليل الفعالية | فعال الى حد ما | فعال | فعال جدا |
| [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

يرجى توضيح الأساس المنطقي وراء تقييمك لفعالية تحديد المخاطر في إدارة مخاطر الحدود. سيساعدك هذا في فهم سياق الإجابة المختارة: [ ]

**د.3. تحليل البيانات**

1. هل تقوم المنظمة القطرية لوقاية النبات بتحليل البيانات المستمدة من عمليات التفتيش أو إشعارات عدم الامتثال أو عمليات البحث الآلية أو اليدوية على الإنترنت؟

 ☐ نعم

☐ كلا  انتقل إلى السؤال **38**

1. ما نوع التحليل الذي يتم إجراؤه؟ [ ]

|  |
| --- |
| **هـ. أسئلة نهاية الاستطلاع** |

1. لقد أجبت على جميع الأسئلة، هل هناك أي تعليقات أو توصيات أو اقتراحات إضافية ترغب في نقلها؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى استخدام مربع النص أدناه لتضمين المعلومات: [ ]
2. **هل تم منح الإذن للاتفاقية الدولية لوقاية النباتات بذكر اسم بلدك أو المنظمة التي ساهمت في إجراء الاستبيان الأساسي في صفحة الشكر والتقدير بالتقرير الذي سيتم نشره؟ حدد كل ما ينطبق.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | نعم | كلا |
| اسم البلد | [ ]  | [ ]  |
| اسم المنظمة | [ ]  | [ ]  |

1. يرجى تحميل أي مستندات مطلوبة لا تتوفر لها روابط. يرجى ملاحظة أن الحد الأقصى للملف هو 16 ميجا بايت. إذا كان حجم الملف أكبر، تواصل مع ippc@fao.org لتحديد أفضل طريقة لإرسال الملف.

فقط الملفات بصيغ PDF, DOC, DOCX, PNG, JPG, JPEG, GIF هي المدعومة

|  |
| --- |
| **هـ. المعلومات الديموغرافية** |

1. يرجى تقديم المعلومات التالية عن الشخص الذي ينبغي للاتفاقية الدولية لوقاية النبات الاتصال به في حالة وجود أي أسئلة:

اللاحقة (على سبيل المثال، السيد، السيدة، الدكتور): [ ]

الاسم الأول: [ ]

الاسم الأخير: [ ]

العنوان الوظيفي (على سبيل المثال، المدير): [ ]

المنظمة: [ ]

الموقع الإلكتروني: [ ]

عنوان البريد الإلكتروني: [ ]

الهاتف: [ ]

1. إذا كان ذلك ينطبق، يرجى استكمال أسماء ومعلومات الاتصال الخاصة بالمشاركين وتحميلها باستخدام نموذج المشاركين في الاستبيان المتاح على هذا [الرابط](https://www.ippc.int/en/publications/93563/). سيتلقى هؤلاء الأفراد التقرير النهائي وشهادة المشاركة.

نشكرك جزيل الشكر على إكمال الاستبيان!

**يرجى التحقق من أنه تم الرد على جميع الأسئلة قبل ارسال الاستبيان**

**نحن نقدر مساهمتك في دراسة التجارة الإلكترونية التي أجراها مرصد الاتفاقية الدولية لوقاية النبات.**