

Étude de la CIPV sur la gestion du risque phytosanitaire dans le cadre du commerce électronique

Glossaire

Le présent glossaire fournit les définitions et des exemples des termes clés utilisés dans l'enquête.

Hormis les définitions tirées de la norme internationale pour les mesures phytosanitaires (NIMP) n° 5, les définitions comprises dans le glossaire sont spécifiques à la présente enquête.

Chaque fois qu'un terme défini dans le glossaire apparaît dans l'enquête, il est souligné.

Commerce électronique: vente, échange ou don de biens ou de services entre des entreprises, des ménages, des particuliers, des administrations et d'autres organismes publics ou privés par le biais d'Internet. Aux fins de la présente enquête, le commerce électronique est considéré comme comprenant les transactions effectuées sur Internet qui entraînent le déplacement de biens physiques emballés et expédiés individuellement sous forme de petits colis, transportés dans le cadre de services postaux et de livraison rapide et franchissant une ou plusieurs frontières.

Données électroniques préalables: même si l'administration concernée (par ex., les douanes) ne dispose pas d'un système de guichet unique, elle peut exiger de recevoir des données électroniques préalables. Les principaux avantages de ce type de données sont l'évaluation du risque avant l'arrivée, le renforcement de la sécurité et l'accélération des procédures de dédouanement. On peut citer à titre d'exemple le Système douanier automatisé (SYDONIA) mis au point par la CNUCED. La meilleure pratique pour les ONPV est d'avoir accès à ces informations préalables, afin de pouvoir évaluer le risque phytosanitaire et prendre les mesures phytosanitaires qui s'imposent.

Système national de guichet unique: en vertu de l'Accord de l'OMC sur la facilitation des échanges (AFE), tous les Membres sont encouragés à établir un système national de guichet unique. Ce système informatique permet d'envoyer tous les documents dont les opérateurs ont besoin pour importer ou exporter des marchandises. Grâce à un portail en ligne unique, le système transmet automatiquement les informations à toutes les administrations concernées, ce qui permet de suivre l'état d'avancement des formalités administratives. Les ONPV devraient faire partie des administrations qui reçoivent automatiquement des informations via ce système.

Cadre non réglementaire: documents non étayés juridiquement et établis pour contrôler le fonctionnement des activités, en veillant à ce qu'elles soient sûres, équitables et efficaces. Exemples: lignes directrices, politiques et procédures opérationnelles normalisées.

Végétaux: plantes vivantes et parties de plantes vivantes, y compris les semences et le matériel génétique (NIMP n° 5).

Produits végétaux: produits non manufacturés d'origine végétale (y compris les grains), ainsi que les produits manufacturés qui, étant donné leur nature ou celle de leur transformation, peuvent constituer un risque d'introduction ou de dissémination des organismes nuisibles (NIMP n° 5).

Services postaux: les services postaux sont des organismes publics ou privés qui gèrent la collecte, le transport et la distribution du courrier et des colis sur des réseaux locaux, nationaux et internationaux. Ils proposent toute une gamme d'options de livraison, notamment des services standard, prioritaires et express, avec une tarification fixe en fonction du poids et de la destination. Les services postaux disposent généralement de vastes réseaux de bureaux de poste et de points de dépôt, garantissant une

large accessibilité et des solutions de livraison rentables pour le courrier, les colis et les autres envois postaux. Exemples: Royal Mail (Royaume-Uni), South African Post Office, Japan Post, Correos de México, United Postal Services (États-Unis) et Australia Post.

Autres services de livraison rapide: comprend les entreprises de courrier rapide et les transporteurs maritimes privés.

- **Services de livraison rapide:** entreprises de livraison spécialisées qui assurent le transport rapide et sécurisé de colis, en mettant l'accent sur la rapidité, la fiabilité et la personnalisation du service. Ces entreprises proposent des options de livraison accélérée, par exemple pour le jour même, le jour suivant ou une date déterminée, afin de répondre aux besoins d'envois urgents et d'envoi de marchandises de grande valeur. Les services de livraison rapide proposent souvent des services supplémentaires, comme le suivi en temps réel, la confirmation de la livraison et un traitement personnalisé. Contrairement aux services postaux, les services de livraison rapide mettent l'accent sur la flexibilité, les solutions sur mesure et les services accélérés pour les entreprises et les particuliers. Exemples: DHL (Allemagne), FedEx (États-Unis), Aramex (Dubai), CourierIT (Afrique du Sud) et Blue Dart (Inde).
- **Transporteurs maritimes privés:** entreprises indépendantes qui participent au transport de marchandises. Elles gèrent la logistique, la documentation, la coordination avec les transporteurs et le respect de la réglementation en matière d'expédition. Les services comprennent l'expédition de fret, le courtage en douane, l'entreposage et l'assurance du fret, optimisant ainsi le transport des marchandises pour leurs clients.

Article réglementé: tout végétal, produit végétal, lieu de stockage, emballage, moyen de transport, conteneur, terre et tout autre organisme, objet ou matériel susceptible de porter ou de disséminer des organismes nuisibles justifiant des mesures phytosanitaires, particulièrement pour tout ce qui concerne les transports internationaux (NIMP n° 5).

Cadre réglementaire: ensemble de lois, règlements, lignes directrices et politiques (étayées par la loi) qui régissent le déroulement des activités, en veillant à ce qu'elles soient sûres, équitables et efficaces.

Les **colis** sont des paquets étiquetés individuellement et pesant généralement moins de 30 kg. Ils sont acheminés par des transporteurs de petits colis tels que les services postaux ou les services de livraison rapide. L'expédition de colis consiste généralement à envoyer des colis distincts à l'adresse de chaque client. Les colis doivent être suffisamment petits pour passer dans les machines de tri et suffisamment légers pour être soulevés et livrés en toute sécurité. Le transport de colis est différent du transport de marchandises. Dans le second cas, un ensemble de marchandises ou de paquets est expédié par palette, conteneur ou camion en tant que groupe et est généralement livré à un entrepôt ou à une entreprise plutôt qu'à des consommateurs individuels.