

Приложение 10 – Рекомендации по контролю качества в области НОО

Консультативная группа по национальным обязательствам по оповещению (КГНОО) отметила, что качество информации, предоставляемой в рамках национальных обязательств по оповещению (НОО), неоднородно и может быть существенно улучшено путем предоставления более подробных рекомендаций по каждому НОО и обеспечения Секретариатом более стабильного качества загружаемых сообщений. При этом КГНОО и Секретариат единодушны в том, что такой контроль качества должен производиться без вынесения каких-либо суждений о техническом содержании публикуемых сообщений.

Целью службы контроля качества является оказание Договаривающимся Сторонам административной поддержки, обеспечивающей пользователям МФП возможность без труда определять местонахождение сообщений, загружаемых Договаривающимися Сторонами, находить эти сообщения с помощью инструмента поиска МФП и по заголовку этих сообщений определять их суть.

По согласованию с КГНОО Секретариат МККЗР, в целях улучшения качества информации по НОО на МФП, может сообщить Договаривающимся Сторонам, что:

- 1) информация на МФП размещена неправильно: например, описание НОКЗР размещено как оповещение о вредных организмах;
- 1) заголовок документа можно сформулировать четче: например, в нем может отсутствовать ключевая информация, наличие которой улучшило бы результаты поиска соответствующего документа или позволило бы лучше понять, чему этот документ посвящен;
- 2) обнаружены отсутствующие или поврежденные файлы (не открываются);
- 3) обнаружены отсутствующие или нерабочие ссылки (не открываются);
- 4) информация по ошибке размещена внутри формы для отчетности, что вызывает путаницу и делает файлы или ссылки нерабочими;
- 5) добавлены новые оповещения вместо обновления старого (существующего) оповещения;
- 6) указаны общие ссылки, которые не выводят пользователя на необходимую конкретную информацию;
- 7) указан нерабочий адрес электронной почты;
- 8) обнаружено дублирование оповещений или какого-либо текста в оповещении;
- 9) обнаружены опечатки, пунктуационные и орфографические ошибки, влияющие на поиск данных, их краткий обзор или пригодность к использованию;
- 10) нужно выбрать ключевые слова, по которым можно будет легко определить местонахождение соответствующей информации.

Секретариат будет доводить указанную выше информацию до сведения Официальных контактных лиц (ОКЛ), прилагая копии для редакторов МФП из разных стран, однако внесение исправлений и производство соответствующих обновлений остаются обязанностью НОКЗР/ОКЛ/редакторов, если они сочтут это необходимым. Любые такие исправления Секретариат будет вносить сам только по просьбе ОКЛ и с их письменного разрешения.

Секретариат организует на МФП систему обратной связи с пользователями, с помощью которой они смогут направлять свои замечания по вопросам воспринимаемого качества данных по НОО. Эти замечания будут передаваться соответствующим контактным лицам МККЗР.

