



联合国
粮食及
农业组织

Food and Agriculture
Organization of the
United Nations

Organisation des Nations
Unies pour l'alimentation
et l'agriculture

Продовольственная и
сельскохозяйственная организация
Объединенных Наций

Organización de las
Naciones Unidas para la
Alimentación y la Agricultura

منظمة
الغذية والزراعة
للأمم المتحدة

COMMISSION DES MESURES PHYTOSANITAIRES

Treizième session

Rome, 16-20 avril 2018

Principales activités de communication et de sensibilisation en 2017 et Plan d'action pour 2018 – Plan de travail du Secrétariat de la CIPV en matière de communication et de sensibilisation pour 2018

Point 12.1 de l'ordre du jour

Document établi par le Secrétariat de la Convention internationale pour la protection des végétaux

1. Le présent document a pour objet de faire rapport sur les activités de communication et de sensibilisation menées par le Secrétariat de la Convention internationale pour la protection des végétaux (CIPV) en 2017 et de présenter le plan d'action pour 2018, dans le cadre du plan de travail relatif aux activités de communication et de sensibilisation pour la période 2016-2020 approuvé par la CMP à sa onzième session (2016)¹.

I. Résumé des activités de communication et de sensibilisation menées par le Secrétariat de la CIPV en 2017

2. En 2017, l'Équipe spéciale du Secrétariat de la CIPV sur les activités de communication et de sensibilisation, chargée de coordonner les initiatives en matière de communication, de sensibilisation et de gestion de l'information, a mis en place le nouveau mécanisme de travail examiné lors de ses réunions ordinaires, qui prévoit notamment l'élaboration d'un plan de travail.

¹ Voir l'appendice 12 du rapport de la onzième session de la CMP.

https://www.ippc.int/static/media/files/publication/fr/2016/07/Report_CPM-11_2016-07-19_withISPMs_Fr-2016-07-19.pdf

Le tirage du présent document est limité pour réduire au maximum l'impact des méthodes de travail de la FAO sur l'environnement et contribuer à la neutralité climatique. Les délégués et observateurs sont priés d'apporter leur exemplaire personnel en séance et de ne pas demander de copies supplémentaires. La plupart des documents de réunion de la FAO sont disponibles sur internet, à l'adresse www.fao.org.

3. Le Secrétariat de la CIPV a organisé une série d'activités sur le thème annuel de la CIPV, à savoir «la santé des végétaux et la facilitation des échanges», qui comprenaient notamment une allocution du Secrétaire de l'Organisation mondiale des douanes (OMD), une séance spécialement consacrée au commerce électronique, une manifestation sur la facilitation des échanges et ePhyto organisée en marge de la douzième session de la CMP (2017), en République de Corée, et une manifestation parallèle CIPV-SPS sur la facilitation des échanges, qui s'est tenue à Genève. Six vidéos sur le même thème ont également été mises au point; elles sont consultables sur la page thématique correspondante du Portail phytosanitaire international (PPI)². La CIPV a organisé trois séminaires, auxquels ont assisté 260 participants au total³.

4. L'année 2017 a en outre marqué le soixante-cinquième anniversaire de la CIPV. La ratification de la Convention (3 avril 1952) a été commémorée au moyen d'une série d'activités de communication, notamment l'élaboration d'un logotype et d'une vidéo et l'organisation de réceptions lors de la douzième session de la CMP, à Incheon (République de Corée), et lors de la réunion du Groupe de la planification stratégique, à Rome. Y ont participé les parties contractantes et les parties prenantes à la CIPV, les représentants permanents de la FAO et la direction générale de la FAO. Le Secrétariat de la CIPV a également créé une page consacrée à l'anniversaire sur le PPI⁴.

5. En 2017, Le Secrétariat de la CIPV a réorganisé ses procédures et politiques en matière de publications, conformément aux normes de la FAO. Cela a permis d'améliorer l'organisation et le contrôle de la qualité des publications de la CIPV et ainsi d'en améliorer la promotion et la diffusion. Les documents suivants ont été publiés et largement diffusés: le rapport annuel 2016 de la CIPV; six nouvelles fiches d'information (CIPV, *Xylella fastidiosa*, NIMP 5, Santé des végétaux et sécurité alimentaire, ePhyto et Année internationale de la santé des végétaux); cinq manuels techniques (Analyse des avantages découlant de la mise en œuvre de la CIPV: examen des avantages de la mise en œuvre par les parties contractantes; Édition 2016 de l'enquête générale sur la CIPV: rapport sur les résultats de la mise en œuvre par les parties contractantes; Enjeux d'apparition récente au niveau mondial: rapport sur les résultats du questionnaire adressé aux ateliers régionaux de la CIPV en 2016; Élaborer une stratégie de renforcement des capacités phytosanitaires nationales; Guide la CIPV sur la mobilisation de ressources: promouvoir les partenariats entre les parties contractantes); le calendrier mural et le calendrier de table 2017 et les nouveaux logotypes, dossiers et affiches de la CIPV⁵.

6. Le Secrétariat de la CIPV a conservé le PPI et la page des ressources phytosanitaires et a apporté quelques améliorations aux pages du PPI, après avoir réalisé notamment un examen de la page d'accueil consacrée à l'élaboration des normes et des pages consacrées aux séminaires, à la coopération et au kit médias de la CIPV et un examen préliminaire de la page web de l'Année internationale de la santé des végétaux. Il a également élaboré un nouveau petit guide sur le Système de mise en ligne des observations qui, associé à plusieurs séances de formation et au traitement de plus de mille demandes d'aide aux utilisateurs, a permis d'atteindre un nombre record d'utilisateurs (88) ayant fait part de leurs observations sur les projets de textes de la CIPV. L'outil de recherche sur les traitements phytosanitaires a été mis en service et un nouveau système d'inscription en ligne a été testé. Le Secrétariat de la CIPV a commencé à utiliser Skype Entreprise (Skype for Business), le nouvel outil professionnel d'appels téléphoniques et de conférences en ligne de la FAO.

7. En 2017, la CIPV a publié 143 communiqués importants et 81 déclarations, soit une hausse respective de 30 pour cent et de 256 pour cent par rapport à 2016 et un record depuis que l'on a commencé à publier et répertorier les communiqués sur le PPI, il y a dix-neuf ans. Ce record a contribué à la hausse de 17 pour cent du nombre de visiteurs sur le PPI (338 517 contre 288 970 en 2016).

² Réf.: <https://www.ippc.int/fr/themes/trade-facilitation/>

³ Réf.: <https://www.ippc.int/fr/who-we-are/ippc-seminars/>

⁴ Réf.: <https://www.ippc.int/fr/themes/ipp-65th-anniversary/>

⁵ Les dernières publications de la CIPV en matière de sensibilisation sont consultables à l'adresse suivante: <https://www.ippc.int/fr/media-kit/>

8. En 2017, la CIPV a substantiellement renforcé sa présence sur les plateformes de médias sociaux, qui ont également contribué à la hausse du trafic sur le PPI et de la participation de la communauté en ligne de la CIPV sur Facebook (+ 26.3 pour cent), Twitter (+ 34 pour cent), LinkedIn (+ 43 pour cent) et Weibo, le réseau social chinois utilisé par le Secrétariat de la CIPV depuis 2017 et dont le nombre d'abonnés a grimpé de 24 pour cent depuis que la CIPV utilise le compte de la FAO pour publier; 47 vidéos de la CIPV ont été transférées sur la chaîne YouTube de la FAO, conformément à la politique de la FAO.

9. Le Secrétariat de la CIPV a coordonné les activités de communication en vue de la proclamation de l'Année internationale de la santé des végétaux en 2020 en mettant au point une vidéo et une fiche d'information sur l'Année internationale, qui ont été présentées lors de la réception co-organisée au Siège de la FAO par le Secrétariat de la CIPV et la Représentation permanente de la Finlande auprès de la FAO. Il a également révisé le plan de communication pour l'Année internationale et a lancé une enquête auprès des organisations nationales et régionales de protection des végétaux (ONPV et ORPV), afin que celles-ci fassent part de leurs observations en ce qui concerne l'élaboration du programme consacré à l'Année internationale de la santé des végétaux.

10. Douze supports de communication et de sensibilisation ont été normalisés en 2017: les logotypes CIPV, la signature de courriel, l'habillage des classeurs et dossiers, la lettre avec en-tête, l'ordre du jour de la réunion, la page de garde des rapports de réunion, le modèle pour le Système de gestion et d'évaluation de la performance, les présentations Powerpoint, les cartes de visite, les certificats, les titres des postes et la structure de I-drive.

11. Enfin, le Secrétariat de la CIPV veille davantage à travailler en collaboration avec le Bureau de la communication (OCC) et le Département de l'agriculture (AG) de la FAO, notamment en participant activement aux activités du service des publications et du groupe de communication du Département.

II. Plan d'action du Secrétariat de la CIPV en matière de communication et de sensibilisation pour 2018

12. Le thème de la CIPV 2018, «Santé des végétaux et protection de l'environnement», sera l'objet de plusieurs initiatives, notamment l'organisation de deux séminaires de la CIPV, une allocution du Secrétaire exécutif de la CDB, une séance consacrée à un thème spécifique pertinent et une manifestation sur la communication en lien avec le thème annuel en marge de la treizième session de la CMP (2018), ainsi que l'élaboration d'une page sur ce thème sur le site web de la CIPV.

13. Les activités de sensibilisation en 2018 consisteront entre autres à élaborer le rapport annuel 2018 de la CIPV, au moins trois fiches d'information, trois manuels techniques, deux vidéos et un calendrier de bureau.

14. Le Secrétariat consacre actuellement d'importants efforts à publier des articles d'information sur la CIPV, tant sur son site web que sur celui de la FAO. L'activité sur les médias sociaux se poursuivra via nos comptes Twitter, Facebook, LinkedIn et Weibo.

15. En ce qui concerne la gestion de l'information, un système d'inscription en ligne a été créé et testé. Le nouveau système, qui sera lancé début 2018, est un nouvel outil électronique visant à améliorer les travaux du Secrétariat en matière d'inscription des participants aux réunions de la CIPV et à remplacer l'ancien fonctionnement manuel. Il contribue au suivi des participants inscrits aux réunions, en regroupant automatiquement la liste des participants et la liste des membres, ce qui permet d'éviter les erreurs humaines. Le système permet également d'établir des «Certificats d'appréciation», qui seront transmis aux participants à la réunion et aux personnes qui soutiennent la CIPV. Le système dispose d'une base de données sur la liste des thèmes. Le Secrétariat de la CIPV continuera à travailler avec le Bureau de la communication de la FAO en ce qui concerne le processus de migration du site web de la CIPV vers le site FAO.org. En outre, la page des ressources phytosanitaires sera améliorée, afin d'en assurer la cohérence avec le PPI, et des mises à jour du PPI, notamment la page sur l'Année

internationale de la santé des végétaux, seront effectuées, afin de faciliter la lisibilité et l'accès aux différentes rubriques du site internet.

16. Le Secrétariat de la CIPV poursuit ses efforts en vue de la proclamation d'une Année internationale de la santé des végétaux en 2020. Dans ce cadre, le Secrétariat continuera à organiser les deux réunions annuelles du Comité directeur de l'Année internationale de la santé des végétaux et à en assurer le bon déroulement, ainsi qu'à veiller à la coordination avec la FAO et à l'actualisation de la page web de l'Année internationale de la santé des végétaux et des matériels de communication.

17. La normalisation des procédures, des supports documentaires et des outils se poursuivra en 2018 et sera coordonnée par l'Équipe spéciale sur les activités de communication et de sensibilisation.

18. La CMP est invitée à:

- 1) *prendre note* du résumé des activités de communication et de sensibilisation menées par le Secrétariat de la CIPV en 2017 et du plan d'action pour 2018;
- 2) *examiner* les moyens d'appuyer efficacement les efforts consentis par le Secrétariat de la CIPV en matière de communication et de sensibilisation, notamment en vue d'une implication accrue dans les activités en lien avec l'Année internationale de la santé des végétaux;
- 3) *faire régulièrement rapport* sur les activités menées au niveau national, qui peuvent être annoncées par les voies de communication de la CIPV.