



Обновленная информация об осуществлении Коммуникационной стратегии МККЗР

КОМИССИЯ ПО ФИТОСАНИТАРНЫМ МЕРАМ

ДЕВЯТНАДЦАТАЯ СЕССИЯ

ОБНОВЛЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ КОММУНИКАЦИОННОЙ СТРАТЕГИИ МККЗР

ПУНКТ 20 ПОВЕСТКИ ДНЯ

(Подготовлено Секретариатом МККЗР)

Введение

[1] Коммуникационная стратегия МККЗР на 2023–2030 годы была принята на семнадцатой сессии Комиссии по фитосанитарным мерам (17-я сессия КФМ) в 2023 году. Эта стратегия увязана со Стратегической рамочной программой МККЗР на 2020–2030 годы и представляет собой план коммуникационной работы сообщества МККЗР. Она была разработана бывшей Целевой группой КФМ по коммуникационной работе и Секретариатом МККЗР. Основными целями стратегии являются:

- i. **информирование** фитосанитарного сообщества и широкой общественности о важности охраны здоровья растений;
- ii. **мобилизация и привлечение** заинтересованных сторон и создание структуры для сотрудничества; и
- iii. **ведение информационно-просветительской работы** в целях привлечения поддержки для достижения стратегических целей МККЗР.

[2] Для практической реализации этой стратегии Секретариат МККЗР разрабатывает и реализует ежегодный план коммуникационной работы, который составляется, рассматривается и утверждается руководством Секретариата в конце предшествующего года.

[3] В 2024 году Секретариат МККЗР продолжил регулярную коммуникационную работу. Были достигнуты значимые результаты в ее ключевых областях, а именно: 1) в штаб-квартире ФАО были проведены первая выставка, посвященная Международному дню охраны здоровья растений (МДОЗР)¹, и 18-я сессия КФМ; 2) благодаря тому, что в январе 2024 года был нанят штатный специалист по коммуникационной работе, произошел заметный рост активности в социальных сетях; 3) к концу года более чем вдвое увеличилось число подписчиков информационного бюллетеня; и 4) в первом полугодии было выпущено рекордное количество публикаций. Основные достижения в области коммуникационной работы представлены ниже.

Охват в социальных сетях

[4] В первом полугодии показатели эффективности работы с аудиторией всех страниц МККЗР в социальных сетях (X/Twitter, Facebook и LinkedIn) выросли, что свидетельствует о росте интереса пользователей к органическому контенту МККЗР, особенно в апреле и мае,

¹ Подробнее см. в подготовленном для 19-й сессии КФМ документе, содержащем обновленную информацию о Международном дне охраны здоровья растений 2024 года.

соответственно, во время 18-й сессии КФМ и кампании, посвященной МДОЗР; однако в Facebook и LinkedIn во втором полугодии наблюдалась обратная тенденция.

- [5] В X/Twitter было больше пользователей, которые просматривали и комментировали посты (167 835 показов), чем в Facebook (охват составил 80 100 пользователей), хотя это можно объяснить временной потерей доступа к учетной записи МККЗР в Facebook в период с середины июля по середину сентября (см. графики на следующих страницах). Число просмотров публикаций в LinkedIn было намного меньше (8418), поскольку эта страница не общедоступна, а является закрытой группой.
- [6] В сетях X и Facebook было зарегистрировано около 1560 новых подписчиков, при этом в сети X число подписчиков было максимальным в период с июня по сентябрь, а в Facebook – в начале года. В январе активных пользователей LinkedIn было около сотни, но к маю это число выросло до тысячи, а затем, немного снизившись в третьем квартале, последовательно увеличивалось и к ноябрю достигло 1820.
- [7] Число пользователей, просматривавших материалы МККЗР в сети X (14 662), было больше, чем в Facebook (3495 взаимодействий); наибольшая активность на обеих платформах была зафиксирована ориентировочно в мае, в период проведения МДОЗР, что говорит об интересе пользователей к информации о здоровье растений более общего характера. Участники группы в LinkedIn были более активны в мае (3500 просмотров) и в сентябре (4000 просмотров), при этом частота комментирования размещенных в ней материалов, как правило, ниже.

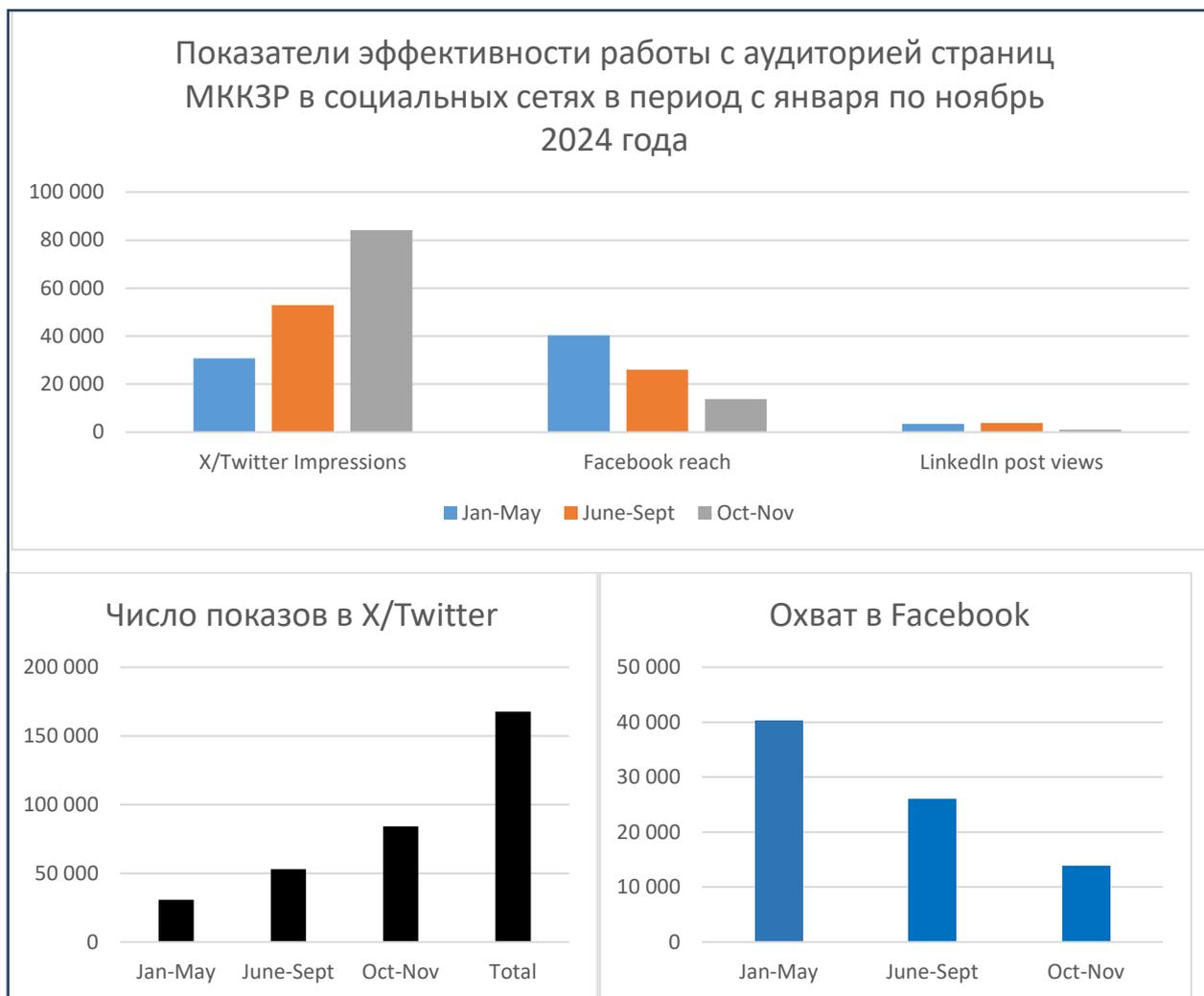


Рисунок 1. Эффективность работы с аудиторией страниц МККЗР в социальных сетях в период с января по ноябрь 2024 года (включая показы в X/Twitter и охват в Facebook)



Рисунок 2. Наиболее популярные публикации в Facebook

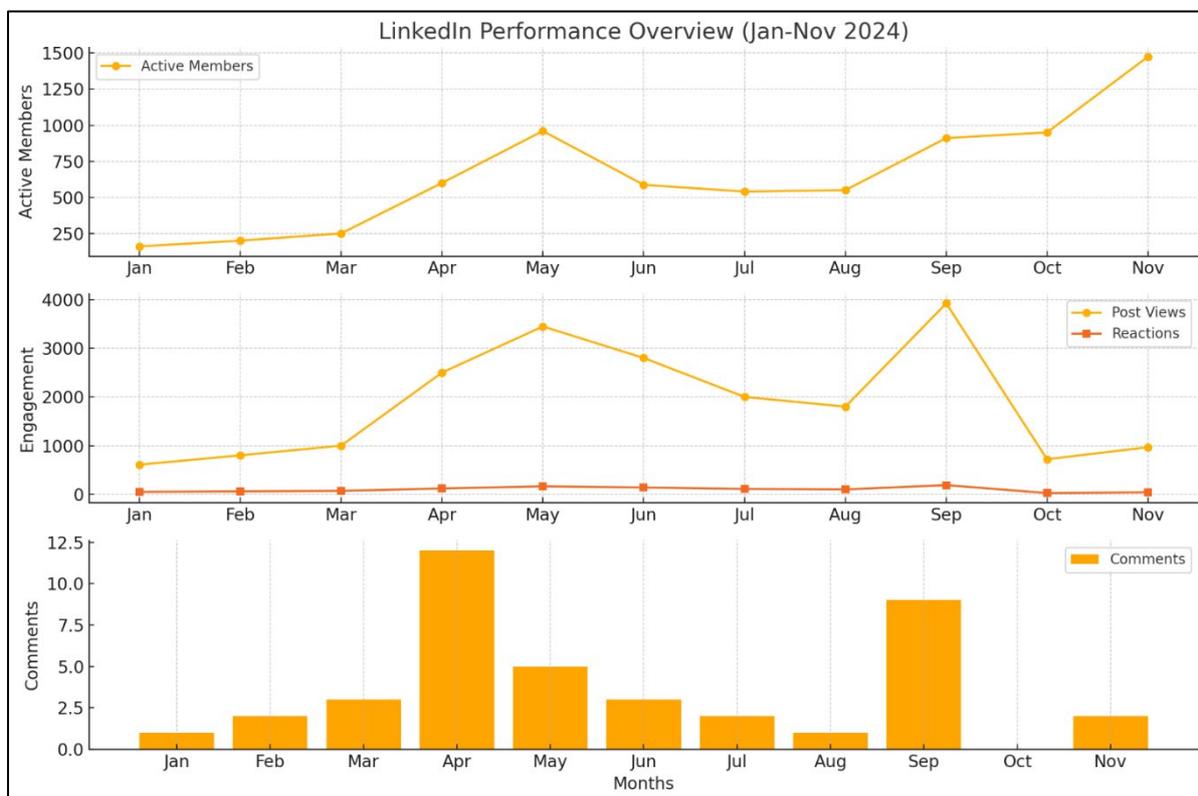


Рисунок 3. Обзор активности в LinkedIn (январь – ноябрь 2024 года)

Международный фитосанитарный портал (МФП)

[8] **Обновление портала:** после запуска новой версии МФП в 2023 году с целью улучшения пользовательского интерфейса и повышения доступности информационных продуктов и знаний Секретариат продолжил наполнять МФП новыми материалами; результаты (за январь – ноябрь 2024 года) показаны ниже:

- 58 новостных статей;
- 18 тематических статей в разделе "В центре внимания";
- 94 объявления;
- 19 объявлений о привлечении экспертов, о приеме предложений по темам, дискуссионных документах и т. д.

[9] Новые веб-страницы мероприятий, включая:

- семинар МККЗР на тему "[Повышение невосприимчивости сельского хозяйства к внешним воздействиям: новые методы диагностики вредителей растений](#)";
- серия вебинаров на тему "[Изменение климата и фитосанитарные меры](#)"; и
- страница, посвященная [параллельному мероприятию, проведенному в рамках 29-й сессии КСХ, на тему подхода "Единое здоровье"](#);
- [новая веб-страница](#), посвященная здоровью растений и изменению климата, которая включает список технических ресурсов (внешние ссылки);
- обновленная веб-страница "[Коммуникационная работа и партнерские связи](#)".

[10] **Посещаемость веб-сайта** (январь – ноябрь 2024 года): большинство пользователей просматривали домашнюю страницу МФП на английском языке (126 546 просмотров) и интересовались в первую очередь институциональными вопросами, такими как МСФМ, список стран/Договаривающихся Сторон МККЗР и обязательства по представлению отчетности, а также ресурсами, такими как руководство по регулированию древесного упаковочного материала и учебные материалы МККЗР (см. таблицу 1 ниже).

[11] Тематика наиболее популярных новостных статей (на всех языках) различается: руководство по регулированию древесного упаковочного материала, объявления о вакансиях, материал об успешном опыте использования инструментов электронного обучения в Замбии, обучение в рамках АФП в Замбии и Уганде, новости 18-й сессии КФМ, новости, связанные с подходом "Единое здоровье", использование технологии дистанционного зондирования для обнаружения вредных организмов и надзора за ними, а также оценка фитосанитарного потенциала в Египте (см. таблицу 2 ниже).

Таблица 1. Двадцать пять страниц МФП (на всех языках), набравших больше всего просмотров в период с января по ноябрь 2024 года

	Страница МФП	Количество просмотров
1	Домашняя страница (на английском языке)	126 546
2	Принятые стандарты (МСФМ)	56 775
3	Домашняя страница (на испанском языке)	20 545
4	Список стран	18 664
5	Сообщество МККЗР	17 102
6	18-я сессия КФМ	15 574
7	Регулирование древесного упаковочного материала в международной торговле	12 902
8	Применение МСФМ 15	12 799

9	Принятые стандарты (МСФМ)	12 681
10	Список НОКЗР Договаривающихся Сторон	9 882
11	Домашняя страница (на французском языке)	9 313
12	Домашняя страница (на китайском языке)	7 782
13	Домашняя страница (на русском языке)	6 359
14	Координаторы МККЗР	6 008
15	Руководства и учебные материалы МККЗР	5 675
16	Сообщество МККЗР > страны > INSAI	5 164
17	МККЗР: новости	5 131
18	О МККЗР	5 018
19	Принятые стандарты (МСФМ) (на русском языке)	4 609
20	Система электронной фитосанитарной сертификации МККЗР	4 597
21	Опубликовано новое руководство МККЗР по древесному упаковочному материалу (на английском языке)	4 597
22	Принятые стандарты (на китайском языке)	4 596
23	Комиссия по фитосанитарным мерам (КФМ)	4 437
24	Фитосанитарные сертификаты	4 381
25	Сообщество МККЗР – региональные организации по карантину и защите растений	4 227
	ВСЕГО	385 364

Таблица 2. Новостные статьи, набравшие больше всего просмотров на МФП (на всех языках)

	Новостная статья	Количество просмотров
1	Опубликовано новое руководство МККЗР по древесному упаковочному материалу	14 597
2	Вакансия: технический специалист в области фитосанитарии	605
3	Замбия проводит тренинг фитосанитарного технического персонала и заинтересованных сторон в рамках Африканской фитосанитарной программы	362
4	ВНИМАНИЕ: Оставив старое и внедрив новое – успешный опыт Уганды в области применения электронной фитосанитарной сертификации	316
5	Скачайте приложение для 18-й сессии КФМ	313
6	Здоровые растения – здоровая планета: ключ к успешной реализации подхода "Единое здоровье"	293
7	ВНИМАНИЕ: Как электронное обучение МККЗР может помочь повысить уровень профессионализма в сфере фитосанитарии – личное мнение одного из сотрудников НОКЗР Замбии	260
8	Центральное место на открытии 18-й сессии Комиссии по фитосанитарным мерам занимает охрана здоровья растений	252
9	Эффективная роль дистанционного зондирования в обнаружении вредных организмов и содействии надзору в сфере обеспечения здоровья растений (на арабском языке)	232
10	Оценка фитосанитарного потенциала усилит продовольственную безопасность Египта и его торгово-сельскохозяйственной продукции	232
11	Секретарь МККЗР Осама эль-Лисси уходит в отставку	230
12	Комитет по стандартам и Рабочая группа Комитета по стандартам одобрили проведение консультаций по пяти стандартам	226

13	Имитационные учения: критически важный инструмент в борьбе с новыми вредными организмами	216
14	Вакансия: специалист по разработке фитосанитарных стандартов	213
15	В Бразилии завершилось первое очное заседание Целевой группы КФМ по изменению климата	209
16	К празднованию Международного дня охраны здоровья растений 2024 года опубликован Справочник для участников	209
17	Сотрудничество по линии Юг – Юг: завершение проекта предвещает положительные изменения в сфере охраны здоровья растений в Камбодже и Шри-Ланке	203
18	Объявление о вакансии	203
19	Секретариат МККЗР и Европейское агентство по безопасности пищевых продуктов укрепляют сотрудничество в сфере охраны здоровья растений на глобальном уровне	201
20	ВНИМАНИЕ: Курсы электронного обучения МККЗР способствуют распространению передового опыта в международной фитосанитарной деятельности	198
21	Как проведение оценки фитосанитарного потенциала повысило эффективность охраны здоровья растений в 2023 году	191
22	ВНИМАНИЕ: МККЗР содействует использованию науки и технологий в целях сохранения производства и торговли манго в Мали	190
23	По независимой оценке Программного комплекса МККЗР по электронной фитосанитарной сертификации получены хорошие результаты и представлены ключевые рекомендации	186
24	ВНИМАНИЕ: Обеспечение соблюдения требований и повышение уровня осведомленности о риске распространения вредных для растений организмов в процессе электронной торговли	185
25	Празднование второго Международного дня охраны здоровья растений: концепция "Единое здоровье", инновационные подходы и важные для охраны здоровья растений партнерские связи	184
	ВСЕГО	20 506

Публикации

[12] В первом полугодии было подготовлено или переиздано рекордное количество публикаций (27), а во втором полугодии на МФП было размещено еще несколько материалов по стандартам и их применению:

- [доклад МККЗР за 2023 год](#);
- семь (7) брошюр, посвященных мобилизации ресурсов, по каждому из пунктов плана развития;
- переработанный и переизданный текст [Конвенции](#) (новый пересмотренный текст МККЗР 1997 года);
- [справочник для участников](#) (к празднованию Международного дня охраны здоровья растений 2024 года) – обновленные редакции на английском, французском и испанском языках и публикация переводов на арабский, китайский и русский языки;
- [информационная брошюра о результатах](#) проведения Международного дня охраны здоровья растений 2024 года;
- [Руководство по процедуре МККЗР](#);
- [Руководство по редакционной подготовке документов МККЗР \(в редакции от апреля 2024 года\)](#);

- [учебная тетрадь "Здоровье растений – здоровье планеты"](#) (переведена на греческий и корейский языки).

[13] **Информационный бюллетень МККЗР:** в 2024 году было выпущено 12 ежемесячных информационных бюллетеней, число подписчиков которых увеличилось более чем вдвое: с 1168 в декабре 2023 года до 2844 в декабре 2024 года. Информационный бюллетень стал более содержательным, велось его активное распространение через каналы МККЗР в социальных сетях и продвижение на мероприятиях МККЗР, таких как 18-я сессия КФМ, региональные семинары и вебинары МККЗР, а также на конференциях сторонних организаций, в которых принимали участие сотрудники Секретариата или члены вспомогательных органов и целевых групп.

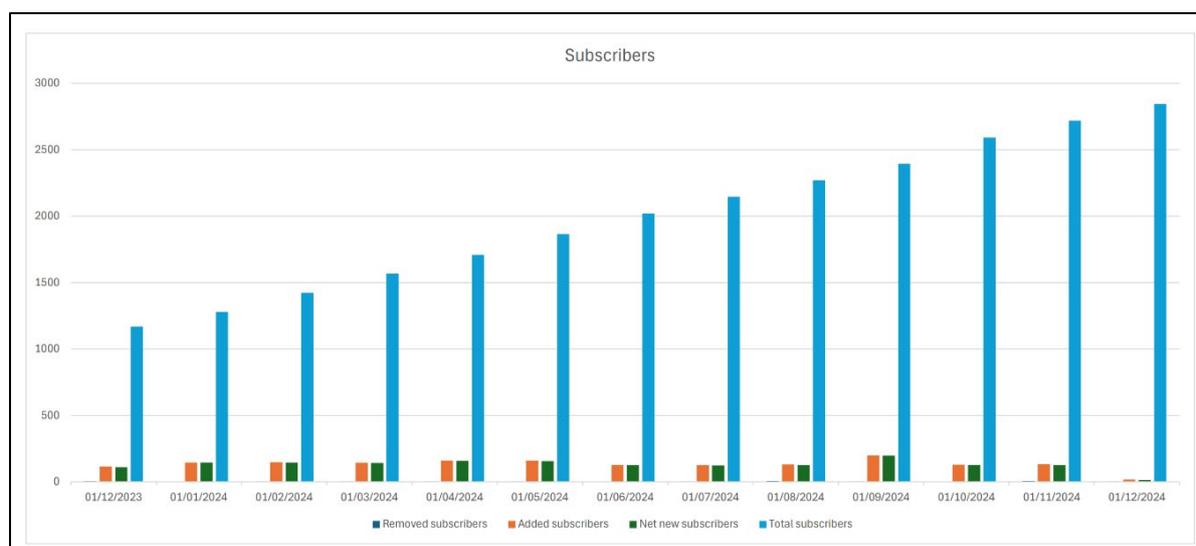


Рисунок 4. Рост числа подписчиков информационного бюллетеня МККЗР за период с декабря 2023 года по декабрь 2024 года

Month beginning	Removed subscribers	Added subscribers	Net new subscribers	Total subscribers
01/12/2023	4	114	110	1168
01/01/2024	1	145	144	1278
01/02/2024	2	147	145	1422
01/03/2024	2	143	141	1567
01/04/2024	2	159	157	1708
01/05/2024	3	158	155	1865
01/06/2024	1	127	126	2020
01/07/2024	3	126	123	2146
01/08/2024	5	130	125	2269
01/09/2024	3	200	197	2394
01/10/2024	1	128	127	2591
01/11/2024	6	132	126	2718
01/12/2024	2	16	14	2844

Рисунок 5. Число подписчиков информационного бюллетеня МККЗР в период с декабря 2023 года по декабрь 2024 года

Брендинг 18-й сессии КФМ

[14] Для того чтобы привлечь внимание сотрудников и гостей ФАО к 18-й сессии КФМ, Секретариат МККЗР подготовил и провел в Атриуме ФАО выставку, а в Зале пленарных заседаний была

организована раздача презентационных материалов. Во внутреннем информационном бюллетене ФАО, а также на веб-сайте МККЗР была опубликована новостная статья. Кроме того, текст МККЗР 1997 года был переработан на шести языках, распечатан и распространен среди делегатов 18-й сессии КФМ.



Слева: Участники 18-й сессии КФМ в Зале пленарных заседаний ФАО; элементы выставки в Атриуме ФАО

Рекомендации

[15] КФМ предлагается:

- 1) *принять к сведению* обновленную информацию об осуществлении Коммуникационной стратегии МККЗР.