**IPPC观察系统电子商务研究**

亲爱的调查参与者，

我谨代表国际植物保护公约（IPPC）观察系统，诚邀您参加我们的电子商务调查。该调查在IPPC观察系统电子商务研究的框架下进行。电子商务在过去十年间大幅扩张，对全球植物检疫系统构成的挑战不断升级。2022年，包裹运输量达到了惊人的1610亿个。预计2027年将达到2560亿个。其中一些包裹包含植物、植物产品和限定物，成为有害生物传入和扩散的重要媒介。

为支持国家植物保护组织（NPPO）应对上述挑战，植物检疫措施委员会（CPM）于2017年发布了一项关于植物和其他限定物的互联网贸易（电子商务）的建议。与此同时，管理网上订购并通过邮政和快递运输之货物所致有害生物风险也被列为《IPPC 2020-2030年战略框架》优先事项。此外，IPPC还于2023年出版了《电子商务：网上订购并通过邮政和快递运输之货物所致有害生物风险的管理指南》。

此次IPPC观察系统电子商务研究旨在了解IPPC缔约方在多大程度上落实了植检委的建议，并将提供基准数据，用于监测全球植物检疫电子商务战略的演变情况。这项研究预计将着重介绍各国在管理与电子商务有关的有害生物风险时面临的挑战和取得的成功。研究结果还将确定各NPPO在能力建设方面的核心需求，对IPPC工作计划的制定发挥关键作用。

本调查收集以下方面的信息： (i) 国家监管和非监管框架；(ii) 植检措施的实施；(iii) 电子商务监测。 将对调查结果进行分析，并发表一份报告，总结主要调查结果，并就如何在国家和全球层面为国家植物检疫组织提供最佳支持提出建议，供植检委审议。

诚邀您分享您的专业学识，这对本研究的成功至关重要。您的每一个回答都弥足珍贵，没有错对错之分。您的参与将有助于我们了解电子商务相关植检委建议的实施情况。这将为IPPC秘书处未来编写电子商务相关能力建设材料提供指导，以便满足缔约方的需求，支持他们应对挑战。此外，本研究成果提供的信息将有助贵国做出决策，并为他国提供极具价值的见解。

在回答调查问卷时，请注意以下几点：:

* 在填写调查表之前，请先阅读各部分开头及各问题相关说明。
* 请务必提交准确的答案，答案需反映2023年12月31日以后的情况。
* 请向我们提供您的完整联系信息。您若认为合适，也请提供调查参与者的完整联系信 息，以便我们发送参与证书和报告链接。
* 您的所有回答将被严格保密，敬请放心。最终报告将基于所有答卷的汇总分析，不会标明具体国家的名称。
* 我们希望在报告末尾对您和本调查的其他贡献者表示感谢。请在调查表末尾相应的方框内打勾，说明您是否希望您所在的 NPPO 和国家名称被列出。

请在 2024 年 10 月 31 日之前完成并提交调查表。您若有任何问题或在参与调查的过程中需要任何帮助，请随时发送电子邮件联系我们（[ippc@fao.org](mailto:ippc@fao.org)），并抄送[Barbara.Peterson@fao.org](mailto:Barbara.Peterson@fao.org)和[Rokhila.Madaminova@fao.org](mailto:Rokhila.Madaminova@fao.org)。

此外，我们团队还乐意为您安排电话会议，讲解问卷填写相关事宜。2024年IPPC区域研讨会期间将专门组织一场会议，介绍并审阅调查答卷。

再次感谢您为本研究做出的宝贵贡献。

此致

敬礼！

IPPC秘书长  
Osama El-Lissy

|  |
| --- |
| **调查相关说明** |

问卷提交截止日期：请在**2024 年 10 月 31 日之**前完成并提交调查问卷。   
  
信息保密：您的所有回答将被严格保密。最终报告将基于所有答卷的汇总分析，不会标明具体国家的名称。  
  
调查表可供下载：我们向您提供Word版本的调查问卷，以协助您完成调查，便于您与其他利益攸关方合作。请将最终回答填写在在线问卷调查表中提交。Word 文档可通过此[链接](https://www.ippc.int/en/publications/93564/)下载。  
  
术语表：术语表提供了整个调查中使用的关键术语的定义和实例，可通过此[链接](https://www.ippc.int/en/publications/93562/)下载。  
  
问卷填写须知：请在填写调查表之前，请先阅读各部分开头及各问题相关说明。请务必提交准确的答案，答案需反映2023年12月31日以后的情况。

致谢页: 请向我们提供您的完整联系信息。您若认为合适，也请提供调查参与者的完整联系信息，以便我们发送参与证书和报告链接。您可以选择是否在报告致谢页中提及贵组织的名称。请在调查表末尾相应的方框内打勾，说明您是否希望贵组织和贵国的名称被列出。

为您提供支持: 您若有任何问题或在参与调查的过程中需要任何帮助，请随时发送电子邮件到[ippc@fao.org](mailto:ippc@fao.org)。我们乐意安排电话会议为您讲解。

|  |
| --- |
| **A. 一般信息** |

A 部分收集的信息将有助于IPPC秘书处评估是否应加大力度集中宣传本研究关键基础性文件。

术语表中定义的术语如在调查中首次出现，以下划线标出。请查阅术语表了解具体定义和实例。

1. 请填写**贵国的名称**。

[     ]

1. 在收到本调查问卷之前，您是否了解植物检疫措施委员会（CPM）的以下建议： 《植物和其他限定物网络贸易（电子商务）》（R-05）？您可以通过以下[链接](https://www.ippc.int/en/publications/84232/)访问该文件。

是

否

1. 在收到本调查问卷之前，您是否了解 IPPC 《电子商务：网上订购并通过邮政和快递运输之货物所致有害生物风险的管理指南》？您可以通过以下[链接](https://www.ippc.int/en/publications/92722/)访问该文件。

是

否

|  |
| --- |
| **B. 国家植检监管和非监管框架** |

B部分收集的信息涉及各国是否建立了针对电子商务的监管或非监管框架（B.1）及其覆盖范围（B.2）。

本部分涉及的框架可以是专门针对电子商务的，也可以是适用于电子商务的一般框架。

说明： 以下问题如果您回答“是”，请提供下列监管和非监管框架具体信息：(i) 文件名称，(ii) 颁布或出版年份，(iii) 相关条款或章节。

术语表中定义的术语如在调查中首次出现，以下划线标出。请查阅术语表了解具体定义和实例。

**B.1. 是否存在监管或非监管框架**

B.1部分涉及的框架可以是专门针对电子商务的，也可以是适用于电子商务的一般框架。

1. 贵国是否拥有适用于电子商务相关植检措施的**监管框架**？

是 – 若勾选“是”，请提供具体信息：[     ]

否 à跳至问题***6***

1. 该框架说明文件能否通过此[链接](https://www.ippc.int/en/countries/all/list-countries/)中的**IPPC国家网页**获取？

能

不能 à 若勾选“不能”，请在调查问卷末尾提供相关网页链接或上传文件：[     ]

1. 贵国是否拥有适用于电子商务相关植检措施的**非监管框架**？

是 – 若勾选“是”，请提供具体信息：[     ] à 跳至问题***8***

否– 若勾选“否”，且亦无监管框架 à跳至问题 **7**.

若勾选“否”，但有监管框架à 跳至问题 **8**

1. 若贵国没有适用于电子商务相关植检措施的监管框架或非监管框架, 请提供资料说明是否正在**努力制定框架**：

[     ] à 跳至***C*部分**

**B.2. 监管和非监管框架的覆盖范围**

B.2 部分收集的信息包括：监管和非监管框架是否涉及进出口；NPPO的权力范围；海关、邮政服务商和其他快递服务商的监管要求；电子商务运营商的身份认证；以及不遵守植检措施所面临的后果。

1. 哪些植物、植物产品或限定物的**电子商务贸易**受到管制？*请勾选相应的方框。*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 仅进口 | 仅出口 | 进出口 | 不适用，不受管制 |
| 植物 |  |  |  |  |
| 植物产品 |  |  |  |  |
| 限定物 |  |  |  |  |

若植物、植物产品或限定物受到管制，请填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

1. 贵国的NPPO是否有权**检查**含有植物、植物产品或限定物的包裹？*请勾选相应的方框。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 | 不适用，不受管制 |
| 植物 |  |  |  |
| 植物产品 |  |  |  |
| 限定物 |  |  |  |

若勾选“是”，请填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

1. 贵国的NPPO是否有权对含有植物、植物产品或限定物的不合规包裹**实施植检措施？***请勾选相应的方框。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 | 不适用，不受管制 |
| 植物 |  |  |  |
| 植物产品 |  |  |  |
| 限定物 |  |  |  |

若勾选“是”，请填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

1. 贵国的海关、邮政服务商或其他快递服务商是否需要在含有植物、植物产品或其他限定物的包裹入境前**通知NPPO？**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 海关 |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |
| 其他快递服务商 |  |  |

若勾选“是”，请填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

1. 贵国是否要求海关、邮政服务商或其他快递服务商**扣留**含有植物、植物产品或其他限定物的**包裹**直至植检人员对其进行检查？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 海关 |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |
| 其他快递服务商 |  |  |

若勾选“是”，请填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

1. 经营植物、植物产品和其他限定物进出口贸易的电子商务进出口商在从业前是否必须向NPPO**申报？**

* *可以注册、通报等方式进行申报，以确保NPPO了解本国**有哪些电商。*
* *若勾选“是”，请简要描述所需声明的类型。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 进口商 |  |  |
| 出口商 |  |  |

若勾选“是”，请描述所需的声明类型，并填写相应的监管框架文件：[     ]

1. 进出口商若不遵守植检规定需承担哪些**后果**（例如销毁包裹、屡次违法者将列入黑名单等）？*若勾选“是”，请简要描述相关后果。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 进口商 |  |  |
| 出口商 |  |  |

若勾选“是”，请描述相关后果，并填写相应的监管和非监管框架文件：[     ]

|  |
| --- |
| **C. 植检措施的实施** |

*C部分**收集的信息涉及已实施或正在推行的植检机制、系统和流程。因此，没有监管或非监管框架、但已实施植检机制、系统和流程的国家也**包含在内。*

*收集的具体信息包括：禁运品和限定物清单（C.1）**的存在性和可及性、抵境前风险管理系统和流程（C.2）、边境风险管理系统和流程（C.3）以及意识培养（C.4）。*

*如果词汇表中定义的术语在调查中首次出现，则会用下划线标出。请参阅词汇表以了解定义和示例。*

**C.1. 禁运品和限定物清单**

1. 是否有与电子商务植检风险相关的禁运品和限定物**清单**？

是

否à*跳至问题****18***

1. 该清单是否**提供了针对限定物（包括植物和植物产品）的植检措施信息**？

是

否

1. 公众是否可以在海关、邮政服务商和NPPO的网站上**在线查阅**该清单？*若勾选“是”，请提供网页链接。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 海关 |  |  |
| NPPO |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |

*若勾选“是”，请提供网页链接*：[     ]

**C.2. 抵境前风险管理**

1. 贵国是否有一个系统，可在含有植物、植物产品或其他限定物的包裹抵境前**与NPPO提前共享**相关信息？

是

否 –*跳至问题****21***

1. 贵国存在哪类信息预共享系统，**使NPPO可从中获取信息**？*请勾选所有适用项。请参阅术语表中 “单一窗口”和“电子预报数据”的定义。*

单一窗口

电子预报数据

其他（请注明）

若存在“单一窗口”或“电子预报数据”系统，请提供网页链接。若勾选“其他”，请注明：

[     ]

1. 您认为机构间提前共享信息以支持植检风险识别，**其效果如何？**

极为有效

有效

效果一般

略有效果

根本无效

请详细说明勾选该选项的原因。这将有助于我们理解相关背景： [     ] à*跳至问题****22***

1. 若没有**信息预共享系统**，请解释原因。这将有助于我们理解相关背景：[     ]

**C.3 . 边境风险管理**

1. 贵国机场、邮件分拣设施或其他入境点是否使用**非侵入式安检技术（例如 X 射线）或安检方法（例如警犬排查）？***请勾选所有适用项。若勾选“是”，请描述所使用的安检机制。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 机场 |  |  |
| 邮件分拣设施 |  |  |
| 其他入境点 |  |  |

若勾选“是”，请分别描述相应的情况，并写明所述情况涉及海关、邮件分拣设施还是其他入境点：[     ]

1. 若含有植物、植物产品的包裹**需开包检查**，海关、邮政服务商和其他快递服务商是否会**通知**NPPO？

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 海关 |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |
| 其他快递服务商 |  |  |

1. 若确定某批包裹需开包检查，海关、邮政服务商和其他快递服务商是否会将其**扣留**，直至NPPO对其进行开包检查？*若勾选“是”，请描述具体情况。*

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 总是 | 经常 | 有时 | 很少 | 从不 | 不适用，不通知NPPO |
| 海关 |  |  |  |  |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |  |  |  |  |
| 其他快递服务商 |  |  |  |  |  |  |

请描述包裹被扣留时会发生各类情况，并写明所述情况涉及海关、邮政服务商还是其他快递服务。这将有助于我们理解相关背景：[     ]

**C.4.意识培养**

1. 针对公众、海关、邮政服务商和NPPO工作人员，NPPO是否已设计制作并发放了有关电子商务植检合规性的**教育宣传材料？***若勾选“是”，请说明相关材料在哪一年设计制作或最后更新。*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 公众 |  |  |
| 海关 |  |  |
| 邮政服务商 |  |  |
| NPPO工作人员 |  |  |

年份： [     ]

1. NPPO是否为海关、邮政服务商和NPPO工作人员举办了有关电子商务植检合规性的**培训会或研讨会？***若勾选“是”，请说明最近一次培训会或研讨会在哪一年举行。*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 海关 | 邮政服务商 | NPPO工作人员 |
| 是 |  |  |  |
| 否 |  |  |  |

年份： [     ]

1. 在过去五年间，NPPO总共举行了多少次以电子商务相关植检风险为主题的公众宣传活动? [     ]

|  |
| --- |
| **D. 电子商务监测** |

D 部分收集的信息涉及用于监测电子商务相关植检风险的现行机制。收集的信息包括：是否存在公众举报系统（D.1）、风险预测的可及性（D.2）和数据分析（D.3）。

术语表中定义的术语如在调查中首次出现，以下划线标出。请查阅术语表了解具体定义和实例。

**D.1. 举报系统**

1. 是否存在一个**在线举报平台**，供全民举报被禁止或受管制的可疑植物产品或有害生物？

是

否à跳至问题**31**

如果答案为“是”，则链接：[     ]

1. 该举报平台**由NPPO管理吗**？

是à跳至问题**31**

否

1. 若该举报平台**不由NPPO管理**，请写明管理该平台的责任实体： [     ]

**D.2. 风险预测**

1. NPPO能否**获取**海关、邮政服务商或其他快递服务商有关含有植物、植物产品以及限定物的入境包裹的**数据**？

能

不能à*跳至问题****36***

1. NPPO拥有哪些**类型的数据？***请勾选所有适用项。*

包裹数量或体积

已检查包裹

进口商信息

进口趋势

不合规数据

出口商信息

其他（请注明）[     ]

1. NPPO是否利用海关、邮政服务商或其他快递服务商的数据来进行**进口风险预测**？

是

否à*跳至问题****36***

1. 风险预测多久更新一次？

每季度

每年

根据新出现的风险酌情更新

从不

其他（请注明）[     ]

1. 您认为风险预测在管理边境风险**方面效果如何？**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 根本无效 | 略有效果 | 效果一般 | 有效 | 极为有效 |
|  |  |  |  |  |

请详细说明理由。这将有助于我们理解相关背景：[     ]

**D.3. 数据分析**

1. NPPO是否**分析**有关检查、不合规通报、自动或手动互联网搜索的**数据**？

是

否à跳至问题**38**

1. NPPO进行何种分析？[     ]

|  |
| --- |
| **E. 调查问卷到此结束** |

1. 您已回答了所有问题，您还有其他评论、建议或意见吗？如果有，请点击以下文本框添加信息：[     ]
2. **您是否允许**IPPC 届时在报告致谢页中提及贵国或主要调查参与者所属组织的名称？请勾选所有适用的选项。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 是 | 否 |
| 国家名称 |  |  |
| 组织名称 |  |  |

1. 如因未提供链接而未能上传的文件请**上传于此**。

*请注意，文件大小限制为 16MB。若文件大于16MB，请发送邮件至* [*ippc@fao.org*](mailto:ippc@fao.org)*，确定如何发送文件为佳。*

|  |
| --- |
| **E. 个人信息** |

1. **IPPC如有任何疑问需联系贵国人员，**请提供联系人信息：

称谓（例如 Mr、Ms、Dr）：[     ]

名： [     ]

姓： [     ]

职称（例如经理）：[     ]

所属组织： [     ]

网站： [     ]

电子邮件地址： [     ]

电话号码： [     ]

1. 如有多位调查参与者，请通过[本链接](https://www.ippc.int/en/publications/93563/)提供的表格填写并上传参与者姓名及联系信息。我们将向他们发送最终报告和参与证书。文件大小限制为 16MB。

**非常感谢您完成调查！**

我们感谢您对IPPC 观察系统电子商务研究所作的贡献。